

тогда, когда наберет необходимый уровень компетенций, требуемых для этого профессионального образования.

Смоделированная таким образом организация образовательного пространства современного вуза позволит сохранить:

1) вариативность – как возможность выбора любых образовательных предложений;

2) открытость – как возможность для студента преодолеть границы любой заданной заранее учебной программы;

3) индивидуальную образовательную программу – как возможность для каждого студента конструировать свое образовательное движение самостоятельно;

4) тьюторское сопровождение – как возможность постоянно консультироваться с преподавателем и уточнять (дооформлять) свои образовательные запросы, а значит, и «удерживать» самому данное образовательное пространство как открытое.

Список литературы:

[1] Открытое образование и региональное развитие: образование как сфера интересов инновационных сообществ: Материалы 6 Всероссийской научно-практической тьюторской конференции 5–7 февраля 2001 года.

[2] Открытое образование – стратегия 21 века для России. Под ред. Филиппова В.М., Тихомирова В.П. М., 2000.

[3] Ковалева Т.М. Тьюторское сопровождение как управленческая технология // Технологии открытого образования. – М: АПКИПРО, 2002.

[4] Барбарига А.А., Федорова Н.В. Британские университеты. М., 1979.

О.А. Горюнова

ФБОУ ВПО «ВГАВТ»

РАЗВИТИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ СРЕДСТВАМИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ

В настоящее время мировое сообщество как источник социального заказа образованию требует специалистов, обладающих профессиональными компетенциями, способных извлекать из факта непохожести друг на друга не поводы для конфликтов, а дополнительные ресурсы для совместной конструктивной деятельности (И.В. Колесникова). Управленческие и профессиональные решения принимаются в столь сложных политических, экономических и социальных условиях, что становятся особенно актуальными коллективные решения, объединяющие интеллектуальный и профессиональный потенциалы разных специалистов. При этом особую важность приобретают такие личностные факторы будущего специалиста как коммуникабельность, способность понимать своих деловых партнеров и толерантность.

Явление толерантности может быть рассмотрено с разных точек зрения: философской, культурологической, социологической, этнологической, политологической, а также психолого-педагогической. Понятие толерантности формировалось на протяжении многих веков, и этот процесс находится в развитии и сейчас.

Под толерантностью следует понимать качество личности, которое определяется ее ценностным отношением к окружающим. Это установка на определенный тип отношений, который проявляется в личностных действиях человека, основываясь на понимающем сопереживании, которое ведет к уяснению целей взаимодействия противоположной стороны, мотивации и точек зрения. Толерантность не предусматривает снисхождение, потворство, уступку, не предполагает отказ от критики, а проявля-

ется в активном поиске точек соприкосновения и возможности выбора, где толерантность выступает регулятором профессиональной и внепрофессиональной деятельности.

Существуют следующие критерии позитивной толерантности: поведенческий, коммуникативный, ментальный. Поведенческий и коммуникативный критерии в логике работы отвечают деятельностному признаку толерантности (эмоциональная устойчивость, открытость, доброжелательность, сотрудничество), ментальный – отражает систему ценностных ориентаций личности. Поведенческий – характеризует толерантное поведение. Поведение может носить приспосабливательный характер к моральным нормам, к социальным нормам вообще. Коммуникативный – предполагает наличие коммуникативной компетентности (вербальной и невербальной). Данный критерий вбирает в себя не только вербальную и невербальную стороны коммуникации (общения), но и поведенческую сторону. Коммуникативный аспект легко поддается диагностике и педагогическому взаимодействию. Его реализация – наиболее доступный и педагогически осуществимый путь развития толерантности. Ментальный – характеризует глубинные процессы личности, активность при принятии решений, способность к рефлексии, самонаблюдению, отражает систему ценностных ориентаций личности; проявляет себя в адекватном выборе способов деятельности в той или иной ситуации.

Данилова С.В. в своей работе «Педагогические условия развития толерантности студентов младших курсов вуза в процессе обучения (на материале обучения иностранному языку)» рассматривает трудности, которые испытывают студенты 1–2 курсов вуза (17–18 лет). Студенты сталкиваются со сменой социальных ролей, повышением ответственности, самостоятельности и требовательности со стороны вуза, взаимодействием с однокурсниками, происходит социально-психологическая адаптация. Сущность этого процесса заключается в установлении между адаптирующейся личностью и новым социальным окружением динамического равновесия, согласия в ценностных ориентациях (А. Налчаджян). Обобщенный социальный портрет современного студента и статистические данные говорят о том, что, оказываясь в новом коллективе, нередко у студентов младших курсов возникают трудности, связанные с установлением межличностных отношений, в результате чего студент может демонстрировать враждебность и агрессию против тех, чьи нормы и ценности кажутся непонятными, чужими. В то же время, ведущими потребностями в студенческом возрасте являются потребности в общении, реализация которых влияет на успешность социализации (А. Маслоу, Г. Олпорт и др.). В настоящее время к базовым способностям (потребностям) человека как результату образования и развития относят: способность сочувствовать и сопереживать, слышать и понимать другого человека (А.М. Лобок). В связи с возникающими противоречиями появляется необходимость обращения к таким способам обучения, которые развивают толерантность в межличностных отношениях студентов.

Владение иностранным языком делает возможным установление международных контактов, интеграцию культур, а на этой основе – расширение кругозора, эрудиции и рост степени толерантности. В этом смысле учебный процесс по иностранному языку имеет ярко выраженную межкультурную доминанту. Таким образом, сама суть, назначение предмета говорит о перспективности его использования в решении проблемы. Наиболее очевидно это отражается в методах обучения. В преподавании иностранных языков мы ориентируемся на развитие личности обучаемого средствами данного учебного предмета. Психотерапевтическая основа – это главная характеристика личностно-ориентированного обучения иностранным языкам. Содержание обучения, методы преподавания, виды и способы педагогического взаимодействия приводят к развитию принципиально новых, психически комфортных способов взаимопонимания между людьми в профессиональной деятельности и в личной жизни.

Изучение иностранных языков, кроме языковой подготовки и лингвистического развития, может способствовать и развитию у студента различных видов толерантности. Сам методический аспект, механизм овладения языком, организационные формы занятия помогают в обучении студентов сотрудничеству, выражению своих позиций, точек зрения, ведению диалога, эмпатийному слушанию. Преподаватель включает в процесс обучения приемы социального взаимодействия. Это развивает у студентов ценности взаимодействия, культуры, сотрудничества, навыки партнерских отношений, умение принимать социально-психологические решения. Приемы социального взаимодействия, кроме обучающего потенциала, призваны развивать психодинамические свойства студента, его социальные умения и навыки, которые необходимы для его будущей профессиональной деятельности.

Данилова С.В. проводила исследование студентов 1 и 2 курсов (17–18 лет). Были созданы экспериментальная и контрольная группы студентов. Были выявлены характеристики низкого и высокого уровней толерантности:

Низкий уровень толерантности характеризуется неумением слушать и слышать чужие точки зрения, проявлением упрямства, перебиванием, эгоцентризмом, сосредоточением на собственных потребностях, грубостью, повышением голоса, невротическими проявлениями, безапелляционностью, настаиванием на своем, попыткой навязать свое мнение, узостью взглядов, принуждением, безразличием к каким бы то ни было событиям, отстраненностью, стереотипностью. При этом, качественными характеристиками высокого уровня толерантности являются: открытость чужим мнениям, умение выслушать собеседника до конца, концентрация на партнере по общению, чувство такта, выдержка, уравновешенность, гибкость, проявление адекватного уровня критичности к себе и окружающим, проявление сотрудничества, участия, компромисс, эмпатия.

Было также проведено исследование в группе преподавателей. Оно показало, что на уровень толерантных проявлений отдельно взятого преподавателя могут влиять внешние факторы: морально-психологический климат в педагогическом коллективе, проявление низкой толерантности у студентов, экономические факторы. Был выявлен недостаточный уровень диалогической компетентности преподавателей. При применении преподавателями только традиционных методик обучения иностранному языку фронтальная и индивидуальная формы работы являются ведущими организационными формами работы, слабо развито социальное взаимодействие. Отсюда следует вывод, что необходимо больше внимания уделять интерактивным методам обучения, применять технологии игрового моделирования.

Преподаватель может применять основные блоки активных групповых методов: дискуссионные методы (групповая, межгрупповая дискуссия, «круглый стол» и т.д.) и игровые методы (дидактические игры, ролевые, деловые игры, мозговой штурм, метод ассоциаций и т.д.).

Также необходимо применять методики, развивающие толерантность и диалогические умения студентов, стимулировать работу в группах и парах. Это способствует активизации студентов группы, возникновению сплоченности, закреплению навыков диалогового стиля общения, коммуникативных умений на практике.

Таким образом, доказана возможность развития толерантности средствами учебного предмета «иностранному языку», практическая направленность которого и методический аспект обеспечивают пространство для овладения способами толерантной деятельности.

Список литературы:

[1] Данилова С.В. «Педагогические условия развития толерантности студентов младших курсов ВУЗа в процессе обучения (на материалах обучения иностранному языку)». Автореферат диссертации, Омский государственный педагогический университет.

[2] Куликова О.А. «Воспитание толерантности средствами английского языка». Издательский дом «Первое сентября», фестиваль «Открытый урок».

[3] Georgiou Mary, «Intercultural competence in foreign language teaching and learning: action inquiry in a Cypriot tertiary institution», автореферат диссертации, University of Nottingham.

[4] Schmidt Anna, «Reading to right: teaching tolerance through English literature», реферат, University of Wisconsin Oshkosh.

О.И. Коваль
ФБОУ ВПО «ВГАВТ»

МЕТОДЫ РОЛЕВОЙ И ДЕЛОВОЙ ИГРЫ КАК СРЕДСТВО ОПТИМИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Коммуникативная лингвистика оказала большое влияние на методику преподавания иностранных языков, обратив внимание на проблемы ситуативно обусловленного обучения устным видам речевой деятельности, типологии текстов и ситуаций, разработки коммуникативно ориентированных упражнений, широкого использования ролевых игр.

Одним из эффективных путей формирования коммуникативной компетенции посредством активизации обучения является метод ролевых и деловых игр, позволяющий непосредственно включить процесс обучения иностранному языку в модель будущей трудовой деятельности студентов. Основные интересы обучаемых неязыкового профиля лежат именно в сфере их специальности, и они чаще всего рассматривают иностранный язык как средство расширения своих деловых контактов, профессиональных умений в профессионально-трудовой сфере.

В зарубежной педагогике термин «ролевая игра» обозначает:

- вид упражнений, имитирующих ролевое общение;
- форму разыгрывания коротких сценок;
- устное учебное задание, обозначающее инсценировку ситуаций для решения определенной учебной проблемы;
- прием свободной импровизации ученика в рамках заданной ситуации;
- форму практического занятия, представляющую собой предвосхищение и имитацию реальных ситуаций;
- simulation (моделирование, воспроизведение), обязательным элементом которого является разрешение проблемы [6].

Анализ российской и зарубежной литературы, а также личный педагогический опыт позволил определить сущность ролевой игры как социальной, моделирующей реальную жизнь. Ролевая игра представляет собой имитацию трудовой деятельности, а также отдельных сторон жизни. Участников игры не связывает отсутствие реальных материальных орудий и средств имитируемой деятельности, их заменяет воображение. В результате в ролевой игре развивается воображение и творческие способности [1].

Сопоставляя ролевые игры с традиционными формами проведения занятий по иностранному языку в условиях неязыкового вуза, можно сделать вывод о том, что ролевые игры имеют ряд преимуществ:

1. В ролевой игре достигается более высокий уровень общения, чем при традиционном обучении, так как ролевая игра предполагает реализацию конкретной деятельности (обсуждение проекта, участие в конференции, беседа с коллегами).