



УДК 316.3

А.В. Тиховодова, доцент, ФГБОУ ВО «ВГУВТ»
603600, Нижний Новгород, ул. Нестерова, 5а.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК НОВОЕ КАЧЕСТВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГОСУДАРСТВА И ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Ключевые слова: электронное правительство, открытое правительство, информационно-коммуникационные технологии, электронная демократия, модели электронного правительства, гражданское общество, взаимодействие общества и власти, качество государственного управления.

В статье рассматривается понятие «электронное правительство», обозначены три мировых стратегических модели формирования электронного правительства, прослежены этапы внедрения электронного правительства в России. Характеризуются основные элементы национальной инфраструктуры электронного правительства, его цели, функции, условия эффективности. Подчеркивается роль ИКТ в повышении качества управления государством и взаимодействия власти и гражданского общества.

Современная тенденция в развитых странах мира является внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в процесс взаимодействия общества и органов государственной власти. Освоение новых форм политической коммуникации преследует цели: повышение эффективности общественно-государственного диалога и оптимизация государственного управления. Россия не стоит в стороне от подобных нововведений, т.е. активно идет процесс организации и использования новых электронных каналов общения институтов гражданского общества и органов государственной и муниципальной власти. В информационном обществе все сферы общественной системы подвергаются существенным изменениям под воздействием ИКТ. Под информационным обществом следует понимать этап в развитии цивилизации, основной движущей силой которого являются информационные технологии и люди, владеющие навыками применения таких технологий. Широко распространены и развиваются электронная коммерция, электронные торговые площадки, посредством систем электронного документооборота функционируют предприятия, ИКТ используются в образовании (дистанционное обучение, презентации, проекты, обмен педагогическим опытом, реклама), успешно развиваются телемедицина и удаленное проведение медицинских операций, электронные средства связи используются в целях бизнеса и управления, а также как вид досуга. Государство вовлекается в эти процессы. Органы власти создают свои сайты, распространяется предоставление государственных услуг в электронном виде. В сегодняшнем мире происходит интернет-революция, определяющая новую систему взаимоотношений власти и граждан. С середины 1990-х годов XX в. многие государства мира озабочены разработкой и реализацией многочисленных программ по созданию и развитию электронного правительства. 22 июня 2000 г. лидеры стран «Большой восьмерки» приняли Окинавскую хартию глобального информационного общества, в которой подчеркивается, что ИКТ оказывают революционное воздействие на

образ жизни людей, выступают стимулом развития мировой экономики, качественно изменяют взаимодействие государства и гражданского общества.

В настоящее время широко используются словосочетания «электронная администрация», «электронное государство», «электронная демократия», «электронный город», «электронный бизнес», «электронный банкинг», «электронные услуги», «электронное правительство». Не вдаваясь подробно в значение данных понятий, отметим только, что все они отражают участие ИКТ во всех сферах жизни общества. На изменение характера современного политического режима указывают понятия «электронная демократия» и «электронное правительство». Эти термины не тождественны, электронное правительство выступает составной частью электронной демократии и ступенью на пути ее практического воплощения. Электронная демократия же – политический режим, в котором ИКТ используются для распространения информации и коммуникации между участниками политического процесса, объединения интересов граждан и принятия решений коллегиальным путем. В электронной демократии сочетаются элементы прямой и представительной демократии при принятии важнейших политических решений. Сегодня существует множество определений термина «электронное правительство» (ЭП):

1. Автоматизация предоставления государственных услуг.

2. Процесс предоставления услуг, политического участия граждан и управления путем изменения внутренних и внешних отношений при помощи технических средств, Интернета, современных СМИ [1, с. 10 - 11].

3. Способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально широко используются информационные технологии [2, с. 66].

4. Согласно определению Европейской комиссии, электронное правительство определяется как применение информационных и коммуникационных технологий в государственном управлении в сочетании с организационными изменениями и новыми навыками с целью повышения качества государственных услуг и демократических процессов, укрепления поддержки политики государства [3, с. 87].

А. Тарасов подчеркивает, что ЭП может употребляться в широком и в узком значениях [4, с. 10 - 11]. В узком значении под ним понимают применение электронных способов управления центральными органами исполнительной власти (правительством). ЭП выступает средством, позволяющим органам исполнительной власти использовать возможности ИКТ для повышения эффективности управления путем предоставления гражданам электронного доступа к программам, услугам и информационным ресурсам правительства. В широком смысле под ЭП подразумевается совокупность организационно-технических средств, способов, форм, методов обеспечения электронного взаимодействия органов всех ветвей государственной власти, а также государства с бизнес-структурами и субъектами гражданского общества. Таким образом, ЭП не является частным технологическим решением, а эффективным средством масштабной информационной модернизации общества и государства при помощи внедрения ИКТ во все сферы общественной жизни. Таким образом, для успешного функционирования ЭП необходимо всестороннее преобразование устоявшихся форм деятельности общественных институтов на новой технологической и нормативной основе.

Существуют три стратегических модели функционирования ЭП:

1. Континентально-европейская модель (страны Западной, Центральной и Восточной Европы) – разрабатывалась на основе программы по созданию «Электронной Европы», составной частью которой является проект «Электронное правительство». Модель отражает интеграционные процессы Европы и отличается наличием надгосударственных органов власти, законодательства, регламентирующие отношения и информационные потоки Европейского Союза. Данная модель выполняет функцию выравнивания условий и координацию работы ЭП для стран – членов ЕС.

2. Англо-американская модель – распространена в Англии, США и Канаде. Модель позволяет реорганизовать работу правительства по усилению контроля за своей деятельностью со стороны граждан, модель ориентирована на желания населения и коммерческих структур. Модель США предусматривает свободный обмен идеями, инициативами, площадки для обсуждения результатов тех или иных работ и заключения коммерческих сделок. ЭП направлено на повышение эффективности государственного управления в целом, а также на привлечение граждан к активному участию в принятии политических решений. Основное предназначение ЭП в Канаде – предоставление гражданам через Интернет каналов доступа к государственной информации, а также обучение всех физических и юридических лиц применению новых систем. Таким образом, ЭП сосредотачивается на предоставлении гражданам услуг. Власти Канады создали и прямо взаимодействуют с населением через глобальный информационный портал, объединяющий около 500 Интернет-сайтов.

3. Азиатская модель – учитывает особый стиль авторитарного управления, азиатский тип корпоративной культуры и многослойную систему государственного управления, построенную по принципу иерархической пирамиды. Основное внимание при создании модели уделяется информатизации социальной сферы (культуры, образования, здравоохранения по удовлетворению информационных потребностей общества и внедрения ИКТ в систему государственных органов).

Выделяют три этапа формирования ЭП: публичность, участие и онлайн-транзакции [9, с. 59]. На стадии публичности происходит информирование граждан о работе органов государственной и местной власти и управления с помощью создания электронных порталов государственных и муниципальных структур власти и управления в ИКС. Обладание информацией является необходимым условием политической активности и гражданской ответственности общества.

На стадии участия происходит вовлечение граждан в непосредственное участие в принятии политических и управленческих решений через использование широких возможностей средств ИКС. Граждане должны быть обеспечены доступом к ИКС, а также проинформированы относительно событий в политической жизни страны. Необходимо наличие обратной связи у органов всех ветвей федеральной власти и местного самоуправления с населением. В настоящее время основной базой развития электронной демократии являются технологии Web 2.0 и Web 3.0, которые делают возможным взаимодействие пользователей между собой и органами государственной и муниципальной власти (блоги, социальные сети, общественная журналистика, интернет-форумы, электронная почта, гайд-парки, электронные парламенты, дискуссионные площадки). В политической жизни информационных обществ блогосфера играет роль ведущей площадки политического дискурса. Блогосфера стала не только общедоступной платформой для прямого политического участия граждан, но и значимым фактором политической жизни. Социальные сети также являются активными площадками информационного обмена на социально-политические темы. Социальные сети могут объединять миллионы пользователей и служат платформой для общественно-политических дебатов и организационными площадками для протестных движений. Должна быть создана как организационно-технологическая, так и нормативно-законодательная база для реализации мероприятий по оптимизации системы политической коммуникации власти и общества в рамках стадии участия.

На третьей стадии формирования ЭП появляется возможность проведения так называемых онлайн-транзакций – оплата различного рода государственных и муниципальных услуг, коммунальных платежей, пошлин, штрафов, налогов и др., электронной регистрация собственности и оформление документов. Следствием транзакций является уменьшение коррупции, сокращение расходов бюджета на содержание бюрократии, облегчение для населения административных процедур, более терпимое отношение населения к работе отдельных органов управления и власти в целом. Реализация транзакционного сервиса предполагает активное общение между органами

государственной власти и гражданином, а транзакционные издержки должны быть минимизированы. Онлайн транзакции позволяют сократить расходы граждан (временные, моральные, финансовые) на государственные услуги. Одной из целей создания ЭП и является снижение издержек на транзакции и увеличение скорости реализации транзакций, что возможно при использовании ИКТ. Чем больше учреждений используют электронные каналы связи, тем быстрее и эффективнее осуществляется транзакция между ними.

Политическая элита России также поставила себе целью обеспечение широкого использования электронных технологий в государственном управлении, что обусловило и необходимость повышения внимания к таким проектам, как электронная демократия и ЭП. Власть поощряет и поддерживает процесс развития электронного государства. Российское руководство при создании отечественной модели ЭП учитывает опыт стран, уже внедривших модели электронного правительства. 6 мая 2008 г. Правительством РФ была утверждена «Концепция формирования в РФ электронного правительства до 2010 г.» Согласно указанной Концепции, под ЭП понимается «новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов» [5]. Основными направлениями создания ЭП в России названы: 1) развитие систем обеспечения удалённого доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на основе использования ИКТ; 2) предоставление государственных услуг с использованием современных ИКТ [5]. Планировалось два этапа создания ЭП: 2008 г. – разработка и утверждение необходимых документов, с 2009 г. по 2010 г. – практическое внедрение. С 2011 г. в России началась реализация государственной программы «Информационное общество (2011 – 2020 годы)». Она продолжает и развивает мероприятия, определенные в рамках предшествующей программы, предусматривает увеличение роли информации, знаний и информационных технологий в жизни страны. Следствием этого должно стать повышение качества жизни граждан, развитие всех сфер жизни общества, оптимизация системы государственного управления, повышение конкурентоспособности России [6]. В статье В. Путина «Демократия и качество государства» 2012 г. особое внимание уделено становлению институтов электронной демократии в России. В. Путин признает значение ИКТ как эффективных средств диалога между обществом и властью, утверждает, что «демократия заключается как в фундаментальном праве народа выбирать власть, так и в возможности непрерывно влиять на власть и процесс принятия ею решений. А значит, демократия должна иметь механизмы постоянного и прямого действия, эффективные каналы диалога, общественного контроля, коммуникаций и «обратной связи»... Интернет-демократия должна быть встроена в общий поток развития институтов прямой референдумной демократии» [7].

В 2012 г. была создана рабочая группа по разработке и внедрению системы «Открытое правительство» - системы механизмов и принципов, обеспечивающих эффективное взаимодействие власти и гражданского общества. Результатом такого взаимодействия должно стать не только повышение качества принимаемых решений и характера работы ветвей государственной власти, а значит улучшение качества жизни страны в целом, но и формирование новой для России культуры взаимодействия, поиска компромиссов и взаимовыгодных решений. Лозунгом Открытого правительства стал «Открытое правительство – открытая власть – открытое государство». Главные проекты «Открытого правительства» на сегодняшний день таковы: стандарты открытости государственного управления; Экспертный совет при правительстве РФ; «Национальная гражданская инициатива» (ресурсная и методологическая поддержка социально-ориентированных НКО); общественный и экспертный контроль над государственными расходами, государственными услугами и контрольно-надзорными функциями государства,

«Российская общественная инициатива». На сайте «Российская общественная инициатива» граждане могут публично представить свою инициативу, познакомиться с размещенными инициативами, выразить свое отношение к предложениям других людей, получить информацию о ходе и результатах реализации общественной инициативы. Общественными инициативами являются предложения граждан по вопросам социального и экономического развития страны, повышения государственного и муниципального управления. Важное значение для создания и функционирования механизмов электронной демократии имеют Указ № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и Указ № 167 «Об общественном обсуждении проектов федеральных конституционных законов и федеральных законов». В первом указе содержится около 30 поручений по формированию и внедрению системы электронной демократии. Второй указ предписывает проекты федеральных конституционных законов и федеральных законов, затрагивающих основные направления политики государства в области социально-экономического развития РФ, выносить на общественное обсуждение. Тексты законов нужно размещать на сайтах, а также сведения о порядке направления гражданами замечаний и предложений по законопроектам. В конце июня 2012 г. в структуре администрации президента было создано специальное Управление по применению ИКТ и развитию электронной демократии для решения задач, обозначенных в выше перечисленных Указах.

В настоящее время разработаны и функционируют ключевые элементы национальной инфраструктуры ЭП в России: официальные Интернет-порталы (Правовой информации, Государственные услуги, Единый портал бюджетной системы «Электронный бюджет», Государственные закупки, Единый портал внешнеэкономической деятельности, Единый портал раскрытия информации о подготовке проектов нормативных актов, портал правовой статистики, портал открытых данных), также создана единая система межведомственного электронного взаимодействия (МЭДО); единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме; информационная система головного удостоверяющего центра. Также функционирует Экспертный Совет при Правительстве РФ, выполняющий функции экспертизы нормативно-правовых актов и формулирования вопросов со стороны институтов гражданского общества к председателю Правительства РФ и федеральным министрам. Для координации взаимодействия министерств и ведомств с НКО и коммерческими организациями на постоянной основе при Открытом правительстве работает Правительственная комиссия. В процессе выборов в Государственную Думу РФ 2016 г. на некоторых избирательных участках было введено электронное голосование. В планах руководства повсеместное введение универсальной ID-карты – удостоверения личности в виде пластиковой карты с электронным чипом. Это нужно для легитимации электронного голосования, законного приема голосов граждан через Интернет.

В 2011 г. была создана по инициативе США и Великобритании международная организация «Партнерство Открытое правительство». Россия пока приостановила свой процесс вступления в данную организацию, так как в ней видится новый канал влияния западных стран на процессы глобализации и целом и на политику отдельных государств. Информационные технологии и их развитие составляют основу формирования электронного правительства в части информационных продуктов и услуг. Современные информационные технологии предоставляют богатый спектр инструментов для организации ЭП, проработанных как концептуально, так и на практическом уровне.

Исходя из теории и практики развития электронной демократии в России, можно сформулировать цели создания структуры ЭП в нашей стране:

1. Повышение качества и доступности широким слоям населения страны предоставляемых органами власти и управления государственных услуг, оптимизация

системы обслуживания граждан территориальными подразделениями органов государственной и муниципальной власти и управления.

2. Автоматизация и информатизация административно-управленческой деятельности органов государственной власти и управления.

3. Оптимизация информационно-аналитической системы, обеспечивающей процесс принятия управленческих решений, в том числе в направлении обеспечения информационной безопасности функционирования органов государственной власти и управления.

4. Развитие цифрового контента.

5. Систематическое и непосредственное взаимодействие НПО, бизнес-структур, отдельных граждан, социальных групп, что стимулирует развитие экономики и общественных отношений в целом.

Таким образом, без ЭП невозможно формирование конкурентного, социального государства. Важнейшими условиями увеличения результативности деятельности государственного аппарата являются улучшение качества и увеличение доступности государственных и муниципальных услуг населению. Следует повысить уровень прозрачности деятельности государственных органов и степень участия граждан в выработке политики государства. Под эффективностью государственного управления понимается «определенный качественный уровень достижения управляющим субъектом желательных для него результатов в процессе управления» [8, С. 15]. Эффективность в данном случае отражает все стороны управления: логику построения его системы; соответствие используемых средств достигаемым целям; своевременность выбора этих целей; объем ресурсов, затраченных для достижения целей.

Важнейшими функциями ЭП являются:

1. Участие в обсуждении и принятии политических решений самых широких слоев населения страны в относительно короткий срок.

2. Оптимизация взаимодействия власти и общества, расширение политической коммуникации государства и граждан и ее демократизация через повышение реального участия населения в политической сфере.

3. Повышение эффективности функционирования государственного аппарата как на центральном общегосударственном, так и на региональном и муниципальном уровнях.

4. Укрепление политических институтов, снижение риска проявления отрицательных авторитарных и олигархических тенденций.

5. Контроль со стороны общества над назначением на государственные должности, что способствует формированию более эффективного государственного аппарата.

6. Упрощение излишне формализованных административных процедур оказания услуг населению, решение социально-экономических проблем и повышение качества жизни людей. Снижение степени бюрократизации и коррупционности в системе государственной власти.

7. Предоставление оперативной информации для всех участников процесса политического управления и взаимодействия.

Главным принципом ЭП является публичность власти, что означает информационную открытость власти для общества, т.е. подробную информированность населения о действиях власти и принимаемых ею решениях.

По мнению А. Тарасова, для оптимизации управленческой деятельности государства понятие ЭП следует употреблять не только в значении федеральных органов государственной исполнительной власти, а в более широком значении, распространив на все три ветви власти государства [4, с. 10]. В таком понимании ЭП включает не только федеральную исполнительную ветвь власти, но и государственную электронную систему управления, созданную для всех ветвей власти. Поэтому некоторые исследователи считают, что целесообразнее использовать термин «электронное государство», а не ЭП [2, с. 67]. Электронное государство – форма организации деятельности органов государственной власти в виртуальном пространстве, обеспечивая за счет широкого

использования ИКТ оптимизацию государственного управления, усиление открытости государства и реализацию конституционных прав и свобод граждан. Одновременно с реализацией концепции ЭП в России идет внедрение электронного правосудия, т.е. способа осуществления правосудия с использованием ИКТ (единая система, раскрывающая информацию о деятельности судов, банковских решений верховного суда, обновляющихся в автоматическом режиме, сайты судов и т.п.) В таком случае можно говорить не об ЭП, а об электронном государственном управлении или об электронной системе государственного управления. Электронное государственное управление (ЭГУ) – это целенаправленное соучастие и воздействие субъектов всех ветвей и органов государственной власти на различные сферы общественной жизни с использованием ИКТ с целью оперативного осуществления взаимодействия между государственными органами, а также упрощения процедур взаимодействия государства с НКО, бизнесом и населением в сфере оказания электронных услуг. В систему ЭГУ следует включить региональные и муниципальные органы власти и органы местного самоуправления, не являющиеся органами государственной власти (электронная администрация).

Выделяются 4 условных разновидности контактов между органами государственной власти, гражданами и субъектами коммерческой деятельности: государство – бизнес / бизнес – государство; государство – государство; государство – граждане / граждане – государство; государство – служащие. Таким образом, ЭП открывает доступ к законодательной информации и позволяет гражданам и коммерческим структурам осуществлять разнообразные операции (от оплаты коммунальных услуг до предоставления отчетности в госорганы) через Интернет. Все это способствует увеличению прозрачности государственной власти, что в свою очередь стимулирует общий процесс демократизации, облегчает электронное участие граждан в политике. Взаимодействие акторов политического процесса можно подразделить на внутреннее (внутрисистемное, внутриведомственное) и внешнее (вневедомственное, межведомственное, между органами государства и гражданским обществом). И внутренняя, и внешняя электронная деятельность всех органов и структур государственной власти должна быть основана на обеспечении конституционных прав граждан, безопасности личности, общества и государства.

Для достижения целей ЭП и решения поставленных перед ним задач необходимо создать инфраструктуру электронного управления и ее правовое, организационное, кадровое, информационное, финансовое, техническое, научно-методическое обеспечение. Процесс создания ЭП не может быть сиюминутным и требует длительного времени. Современное российское общество, учитывая непродолжительность истории парламентской демократии в стране, низкий уровень развития институтов гражданского общества и политических свобод, неравномерность экономического и технологического развития регионов, весьма медленно адаптируется к тем широким возможностям, которые открывают перед ним формирование института электронной демократии и механизмов электронного правительства.

Итак, основу эффективности системы ЭП составляют:

- правовое обеспечение координации и взаимодействия между акторами политического процесса;
- принятие комплекса организационно-управленческих решений по оптимизации функционирования электронно-информационной системы;
- наличие технической электронной инфраструктуры;
- наличие квалифицированных специалистов, реализующих стоящие задачи по электронному управлению;
- финансовое обеспечение функционирования и развития электронной системы управления;
- информационное обеспечение работы системы электронного государства и коммуникации между обществом и властью с использованием ИКТ;

- наличие методик оптимизации использования ИКТ в системе государственного управления.

Конечно, российская модель ЭП имеет свои особенности, связанные с комплексом географических, экономических, технологических, политических факторов. Российское руководство в большей степени заинтересовано в повышении эффективности государственного управления, чем во внедрении собственно механизмов электронной демократии. Механизмы электронной демократии помогают политическому руководству иметь ясные представления об общественных настроениях и контролировать общественно-политические процессы. Ключевые решения принимаются, как правило, без учета результатов общественно-государственного диалога. Следствием этого является развитие гражданской альтернативы официальной версии электронной демократии – процесса самоорганизации гражданского общества «снизу», через так называемые социальные медиа на базе Интернета. Тем не менее, концепция административного государства постепенно замещается концепцией эффективного электронного государства с идеей тесного взаимодействия власти и гражданского общества с учетом требований информационного общества. С позиций динамичности развития гражданское общество должно становится электронным, а электронное – быть и оставаться гражданским.

Показателем зрелости ЭП является индекс ЭП (EGDI). Он рассчитывается Департаментом экономического и социального развития ООН с периодичностью раз в два года. Данный индекс ежегодно рассматривается в качестве индикатора прогресса в данной области. В соответствии с методикой формирования Индекса оценка развития ЭП проводится по показателям трех субиндексов: субиндекса развития онлайн-государственных сервисов, субиндекса телекоммуникационной инфраструктуры и субиндекса человеческого капитала. EGDI-2016 подготовлен на основе девяти статистических показателей за 2014 г. и данных веб-мониторинга порталов органов власти. Рейтинг по значению Индекса развития ЭП охватывает 193 страны. Согласно рейтингу ООН развития ЭП Россия в 2016 г. заняла 35 место, спустившись на 8 позиций по сравнению с предыдущим расчетом. Повысить место России в рейтинге возможно путем скорейшего распространения фиксированного широкополосного доступа к Интернету (в настоящее время он развивается гораздо слабее, чем мобильный), обеспечения условий для результативного общения между гражданским обществом и государством, а также популяризации электронных услуг.

Итак, в условиях демократического политического режима ЭП способствует усилению и совершенствованию механизмов политического участия населения, а в авторитарных государствах может не оказывать существенного влияния на политический процесс. Таким образом, ЭП – это термин и понятие, в котором заключается современный технологически востребованный подход к дальнейшему совершенствованию системы государственного управления с использованием современных информационно-коммуникационных возможностей органов власти и институтов гражданского общества. ЭП демонстрирует новый облик общественно-государственного диалога на стадии информационного общества.

Список литературы.

[1] Серова, Г.А. Информационные модели построения электронного правительства / Г.А. Серова // Делопроизводство. – 2014. - № 4. – С. 10 – 11.

[2] Романенкова, С.В. Становление и развитие электронного правосудия в Российской Федерации / С.В. Романенкова // Российское правосудие. – 2013. - № 10. – С. 66.

[3] См.: Ровинская, Т. Электронная демократия в теории и на практике / Т. Ровинская // Мировая экономика и международные отношения. – 2013. – № 12. – С. 87.

[4] Тарасов, А. Электронное правительство как эффективный механизм государственного управления / А. Тарасов // Проблемы теории и практики управления. – 2013. - № 9. – С. 8 – 21.

[5] Концепция формирования в РФ электронного правительства до 2010 г. – Режим доступа: <http://www.ifap.ru/ofdocs/rus/egovconc.pdf>

- [6] Государственная программа РФ «Информационное общество (2011 – 2020 годы)». – Режим доступа: <https://rg.ru/2010/11/16/infobschestvo-site-dok.html>
- [7] Путин, В. Демократия и качество государства / В. Путин. – Режим доступа: <http://www.putin-itogi.ru/2012/02/06/>
- [8] Добрынин, Н.М., Митин А.Н. Дискурс о проблемах эффективности государственного управления в России / Н.М. Добрынин, А.Н. Митин // Государство и право. – 2014. - № 2. – С. 15 – 22.
- [9] Алдошенко, Е.В. Электронное правительство как этап становления электронной демократии / Е.В. Алдошенко // Социум и власть. – 2014. - № 2. – С. 57 – 61.

E-government as a new quality of interaction between the state and civil society

A. V. Tikhovodova

Keywords: e-government, open government, information and communication technologies, e-democracy, model of e-government, civil society, the interaction of society and government, the quality of governance.

The article discusses the concept of "electronic government" indicated three world strategic models of e-government formation, follows the stages of implementing e-government in Russia. Describes the basic elements of a national infrastructure for e-government, its objectives, functions, conditions of effectiveness. Emphasizes the role of ICT in improving the quality of governance and of interaction between authorities and civil society