



УДК 656.621/.626

**И.П. Смирнова**, ст. преподаватель кафедры логистики и маркетинга ФГБОУ ВО «ВГУВТ»,

**Т.А. Захарова**, студент кафедры логистики и маркетинга ФГБОУ ВО «ВГУВТ»  
603950, г. Нижний Новгород, ул. Нестерова, 5

## СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ РЫНКА РЕЧНЫХ КРУИЗОВ

*Ключевые слова: туризм, речной круиз, проблемы, перспективы.*

*В данной статье рассматриваются современное состояние, проблемы и направления развития рынка речных круизов. В результате анализа выявлены существенные проблемы для развития рынка речных круизов. Путем рассуждений и результатов исследований определены пути решения проблем, а также перспективы развития рынка речных круизов.*

Российская Федерация обладает уникальными возможностями для организации речных путешествий. Реки, озера и каналы в Европейской части позволили соединить Балтийское, Белое, Азовское, Черное и Каспийское моря. Протяженность основных эксплуатируемых внутренних водных путей составляет примерно 100 тыс. км, из них более 16 тыс. км – это искусственно созданные каналы и водохранилища [1].

Ежегодно речными судами на дальних туристских маршрутах перевозится более 300 тыс. человек, на экскурсионно-прогулочных линиях – около 1,5 млн. человек.

На туристских речных круизных маршрутах эксплуатируются высококомфортабельные теплоходы большой вместимости, построенные на верфях России, Германии, Австрии и других стран. Скорость таких пассажирских лайнеров 22-31 км/час, а загрузка обычно составляет 70-100% [2].

Современный речной теплоход - это плавающий отель. Конечно, каюты-номера там не такие просторные, как в обычной гостинице. Из-за экономии места кровати на некоторых теплоходах располагаются в два яруса. Но зато в большинстве кают есть отдельный санузел с душем.

Основной задачей речного круизного транспорта является максимальное удовлетворение потребностей туриста на основе использования передовых технологий и предоставления сервисных услуг в сфере туризма и отдыха, а также привлечение российского и иностранного капитала для развития и совершенствования российского речного круизного бизнеса.

Однако в последнее годы развитие речного круизного туризма, как и в целом туризма в России, сдерживается трудностями как объективного, так и субъективного характера.

Среди наиболее значимых проблем организации речных круизов можно выделить следующие:

### **1. Проблемы с пропускной способностью водных путей и их состоянием.**

На современном этапе большую роль играет решение судоходной проблемы, каковой является обмеление русла реки.

## **2. Физическое и моральное устаревание речных пассажирских судов.**

Круизы осуществляют теплоходы, имеющие различный уровень комфорта. По данному признаку их можно разделить на следующие группы:

1) Комфортабельные суда 1970-1980-х гг. постройки с каютами, оборудованными санузлами и кондиционерами. Здесь можно выделить следующие проекты: 301, 302, 92-016, Q-040, Q-056, Q-065.

2) Менее комфортабельные суда 1950-1960 гг. постройки с каютами, снабженными, в лучшем случае, только умывальниками. Группа представлена проектами 26-37, 588, 305, 646, 785.

Для последующего развития рынка круизного туризма необходимо обеспечение соответствия современным требованиям туристов к уровню комфорта и техническим возможностям судов. Строительство новых судов с учетом этих требований в настоящее время нецелесообразно, т. к. объем существующего отечественного флота и без того способен удовлетворить туристский спрос, даже в случае его резкого увеличения. Кроме того, строительство новых туристских теплоходов без государственной финансовой поддержки нереально.

Поэтому наиболее перспективным направлением развития материально-технической базы речного флота является переоборудование и модернизация пассажирских помещений существующих туристских судов.

## **3. Неподготовленность многих городов на маршрутах круизов к приему туристских судов.**

Одной из главных проблем развития речных круизов туризма является отсутствие развитой береговой инфраструктуры, т. е. необорудованность или недостаточная оборудованность причалов речных вокзалов, и «зеленых» стоянок. А также недостаток автобусов и профессиональных экскурсоводов для обслуживания большого количества туристов одновременно.

## **4. Рост цен на топливо и комплексное обслуживание флота.**

Эксплуатация речных судов, ориентированных на потребление высококачественного дизельного топлива, становится экономически невыгодной, т. к. удельный вес расходов на топливо превышает 1/4 всех затрат на содержание судна.

## **5. Высокая себестоимость круизов.**

Данная проблема влечет за собой снижение спроса со стороны российских и иностранных туристов. Уменьшение объема продаж связано с высокой себестоимостью тура, связанной с ростом цен на топливо, продукты питания, экскурсионное обслуживание и увеличением заработной платы персонала. В результате туристы отказываются от покупки круизов по таким высоким ценам, которые для круизных туроператоров являются критическими, близкими к себестоимости и не могут быть снижены. [3]

Вероятно, обозначенные проблемы российского пассажирского речного флота дальше будут только усугубляться. Проблемы в долгосрочной перспективе, возможно, сможет решить строительство нового пассажирского флота с хорошими экономическими показателями работы.

Несмотря на сказанное, перспективы у речных круизов по России есть, и при грамотном использовании имеющихся возможностей речного круизного бизнеса он может быть успешным. К перспективным направлениям развития речного туризма в России можно отнести:

Увеличение продолжительности навигации. Самой серьезной проблемой на пути развития российского круизного рынка является нежелание большинства россиян отправляться в круиз весной и осенью. В результате – короткий период навигации речных судов. Компаниям предстоит большая работа для того, чтобы речные теплоходы, работающие на российском рынке, имели достаточную загрузку вне летних месяцев. На первом этапе продление навигации, вероятно, будет возможно только путём значительного снижения цен на круизы в весенние и осенние месяцы в сочетании с грамотно подобранными с учетом климатических условий межсезонья маршрутами.

Увеличение продолжительности навигации может быть достигнуто и путём расширения географии водных путешествий.

Расширение географии водных путешествий. География водных путей России, пригодных для работы туристических судов, практически исчерпана. Перспективным направлением может явиться реконструкция части существующих судов для работы в прибрежных зонах морей, а в перспективе и строительство круизных судов класса «река-море». Это позволит расширить географию речных круизов, дополнив их морскими путешествиями, продлить период навигации, и привлечь новых туристов.

Привлечение новых туристов. Особенность речного туризма такова, что если неискушенному в речных круизах человеку не понравилось на каком-то одном теплоходе, то он больше никогда не поедет в круиз ни на теплоходах этой, ни на теплоходах других компаний. Поэтому проблема качества обслуживания и уровня предоставляемого речному туристу комфорта – это общая проблема всех участников рынка речных круизов.

На протяжении нескольких последних лет судоходные компании сталкиваются с тем, что глубина судовых ходов уменьшается, а дноуглубительные работы не производятся в связи с их дороговизной и трудоёмкостью. Так, из-за обмеления рек Ока и Белая существующий флот не может ходить по ним всю навигацию. Эта проблема актуальна и для Волги на участках от Городца до Нижнего Новгорода и от Волгограда до Астрахани. Всё это, разумеется, не лучшим образом сказывается на развитии отрасли в целом. Поэтому сегодня существует необходимость в создании такого флота, который бы имел возможность проходить по рекам с малой глубиной, например, таким как Ока. А она, безусловно, интересна с точки зрения организации туристских маршрутов.

Согласно оценкам Всемирной туристской организации (ЮНВТО), сегодня одним из наиболее перспективных сегментов туристского рынка, растущим высокими темпами, являются круизы. Россия, благодаря своему уникальному природному и культурному потенциалу, интересу зарубежных туристов как к новому, неохваченному направлению, имеет все основания для развития круизного туризма. Круизы по рекам России – продукт востребованный, имеющий большой потенциал [4].

Одновременно с обновлением флота целесообразно оборудовать современные стоянки, причалы, зоны отдыха, отвечающие самым высоким требованиям, как с технической, так и с эстетической точек зрения.

Для повышения эффективности эксплуатации речных судов, необходимо приспособить их к естественным условиям – уменьшить осадку, оптимизировать размеры, повысить маневренные качества, обеспечить возможность работы без причальных сооружений, сократить вредное воздействие на окружающую среду и при этом снизить удельные показатели водоизмещения и мощности энергетической установки. Чтобы решить эту комплексную задачу, требуются новые технические решения, и они есть. Технический прогресс не стоит на месте [5]. Сегодня вопрос реализации проектов - это обеспечение инвестициями.

Туризм – информационно насыщенная деятельность и совершенствование процессов автоматизации, широкое применение электронной техники, развитие цифровых технологий создают благоприятные условия для развития отрасли.

#### **Список литературы:**

- [1] Безрукова Н.Л. Круизный рынок: современное состояние и развитие. - М.: Финансы и статистика, 2010. - с.10. [Электронный ресурс] <http://mybrary.ru/users/personal/read/kruiznyiy-ryinok-sovremennoe-sostoyanie-i-razvitiye/>
- [2] Семин А. Речной круизный флот: современность и перспективы. [Электронный ресурс] <http://newsletter.infoflot.ru/Articles/56/56.htm>
- [3] Войт М.Н. Рынок речных круизов в России: проблемы и пути их решения: //Сервис plus, 2013, №4, с. 39-47. [Электронный ресурс] <http://cyberleninka.ru/article/n/rynok-rechnyh-kruizov-v-rossii-problemy-i-puti-ih-resheniya>

[4] Безрукова Н.Л. Новые подходы развития рынка круизного туризма в России // Вестник Российского государственного торгово-экономического университета, 2013, № 2, с.25-33.

[Электронный ресурс]

<http://www.rea.ru/ru/org/managements/izdcentr/Documents/02.13.pdf>

[5] Войнов К. Потенциал речных просторов. Транспорт России. №44 (851), 30.10.2014.

[Электронный ресурс] <http://www.transportrussia.ru/rechnoy-transport/potentsial-rechnyh-prostorov.html>

## **MODERN STATE AND DIRECTIONS OF DEVELOPMENT OF THE MARKET OF RIVER CRUISES**

I. P. Smirnova T. A. Zakharova

Key words: tourism, river cruise, problems, prospects.

This article deals with the problem of the modern state and directions of development of the market of river cruises. The analysis revealed significant problems with the condition of the market of river cruises. By reasoning and the result of this research identified ways of solving problems, and also prospects of development of the market of river cruises.