



УДК 378.046.4+316.774

Богданов Д.В., кандидат философских наук ФГБОУ ВО «ВГУВТ»
г. Нижний Новгород, ул. Нестерова, 5

СПЕЦИФИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ГРУППАХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ

В работе рассматривается специфика функционирования интернет-технологий. Выделяются основные этапы взаимодействия учащихся в образовательном процессе с применением сети Интернет.

Ключевые слова: коммуникация, сеть, учащиеся, коммуникативная компетенция, этапы взаимодействия.

Введение новых государственных образовательных стандартов привело к переносу значительной части работы по освоению учебного материала на внеаудиторные и дополнительные занятия. При этом содержание и объём программ не претерпели существенных изменений. Несоответствие между объёмом знаний, которые должен усвоить учащийся, и отводимым на эту работу временем, заставляет преподавателей находить эффективные способы организации самостоятельной работы учащихся по освоению дисциплины, которые позволяют избежать снижения качества подготовки специалистов. Для учащихся высших и профессиональных учебных заведений морского и речного транспорта взаимодействие посредством электронных сетей Интернета может являться основным средством получения новой информации в рамках изучаемых дисциплин, общения между обучающимися и преподавателем, а также оценивания знаний. Для студентов, находящихся на удаленном от учебного заведения расстоянии (проходящих практику или находящихся в плавании, отсутствующих по болезни и пр.), процесс непрерывности обучения видится в сетевом взаимодействии.

Практика показывает, что учащихся привлекает работа в сети, общение в различных социальных сетях, сервисах. Феномен сетевого взаимодействия содержит в себе большой потенциал, но вместе с тем еще недостаточно изучен, практика его использования подлежит дальнейшему осмыслению. В общем виде под «сетевым взаимодействием» понимаются разные по типу и масштабам связи между организациями и людьми в одном пространстве. В образовании сетевое взаимодействие проявляется в таких формах организации обучения, как дистанционные курсы, сетевые образовательные программы для самообразования; образовательные проекты, конференции, сетевые тематические семинары; викторины, конкурсы, марафоны; сетевые консультации, сетевые олимпиады, видеолектории и др.

Российский социолог М.М. Чучкевич считает, что сетевая организация – это объединение независимых индивидов, социальных групп и/или организаций, действующих скоординировано на продолжительной основе по достижению согласованных целей и имеющих общий корпоративный имидж и корпоративную инфраструктуру [1]. На основе этого можно сделать выводы и выделить основные характеристики сетевой организации:

– Объединяющая цель – в сетевых организациях представляет собой достаточно сложный феномен, несущий в себе смысл основной идеи сети – конкурентного сотрудничества.

– Множественность уровней взаимодействия – совместная работа в рамках сети осуществляется напрямую между теми организациями и людьми, которые вместе решают необходимые вопросы.

– Независимость членов сети – представители организации имеют определенную степень свободы, достаточную для возможности расставлять приоритеты по характеру и направленности собственной деятельности, и нести ответственность за конечный результат.

– Добровольность связей – принимает разные формы в зависимости от типа сетевой организации и степени независимости членов коммуникации. Здесь подразумевается, что участники самостоятельно определяют структуру своего взаимодействия в рамках организации по конкретным проектам.

– Множественность лидеров. Лидером в сетевом сообществе может быть любой человек или организация, являющаяся носителем финансового, производственного, коммуникативного, экспертного или любого иного ресурса.

Использование в обучении таких технологий, как блоги и вики, позволяют учащимся делать обзоры, создавать, комментировать, редактировать собственные и совместные текстовые сетевые проекты.

Общее коммуникативное пространство позволяет коллективно оценивать процессы и результаты выполненной (проделанной) работы, наблюдать за развитием каждого участника, оценивая его вклад в коллективное творчество. Существует возможность также проследить направление рассуждений определенного пользователя, например автора, или тех, кто активно участвует в комментировании статей.

Социально-коммуникативные сети могут эффективно использоваться для взаимодействия между участниками конференций, семинаров, летних школ, что позволит улучшить эмоциональный климат коллектива, повысить качество мероприятий путем обмена идеями и замечаниями, в дальнейшем поддержать связи с участниками.

При использовании сетей образовательный процесс становится более неформальным и раскрепощенным. К обсуждениям могут присоединяться посторонние люди, которые также интересуются этой темой.

К основным целям в использовании технологий Интернета можно отнести следующие:

– обеспечение углубленного изучения отдельных предметов программы образования, а также спецкурсов, семинаров и внеклассных занятий;

– создание условия для существенной дифференциации содержания обучения с широкими и гибкими возможностями построения учащимися индивидуальных образовательных программ;

– способствование установлению равного доступа к полноценному образованию разным категориям обучающихся в соответствии с их способностями, индивидуальными склонностями и потребностями;

– расширение возможности социализации учащихся, обеспечение преемственности между общим и профессиональным образованием [2].

Информатизация профильного образования обеспечивает достижение двух стратегических целей: 1) повышение эффективности всех видов образовательной деятельности на основе использования информационных и Интернет-технологий; 2) повышение качества подготовки выпускников образовательных учреждений, с новым типом мышления, нацеленных на постоянное самообразование, готовых совершенствоваться и развивать свой потенциал в дальнейшем.

Интернет-обучение, как основа непрерывного образования, нацелено на овладение учащимися навыками самостоятельной учебной работы, на формирование у них ключевых **компетентностей**.

Говоря упрощенно, для адресанта коммуникативно-культурная компетентность – это умение правильно составить сообщение (коммуникативный уровень) и передать его надлежащим способом и в надлежащей обстановке (метакоммуникативный уровень); для адресата коммуникативная культура в практическом смысле означает умение получить и дешифровать это сообщение [3, С. 402–406].

Таким образом, основными структурно-функциональными единицами коммуникативной культуры являются структурно-функциональные единицы собственно коммуникации и метакоммуникации.

Схематически возможно представить алгоритмы и уровни развития компетентностей для обучения и взаимодействия учащихся с использованием Интернет-технологий.

Информационная компетентность.

Этапы формирования информационной компетентности обучающихся на профильном уровне схематически можно представить в виде сменяющих друг друга последовательных этапах:

Этап 1. Поиск источников информации в соответствии с поставленными задачами.

Выделяется из доступной базы информации необходимая для решения задачи информация → самостоятельно учащимся находится источник информации по заданному вопросу → указывается на недостаток информации, необходимой для решения задачи.

Этап 2. Извлечение и первичная обработка информации.

Извлекается информацию по заданной тематике из одного или нескольких источников и систематизируется в рамках заданной структуры → извлекается информация по двум и более основаниям из одного или нескольких источников и систематизируется в рамках заданной структуры; участник получает дополнительную информацию в диалоге, задавая вопросы → извлекается информация и систематизируется участником в самостоятельно определенной структуре, при необходимости консультируясь с сетевым преподавателем или с участниками группы.

Этап 3. Обработка информации и принятие решения на ее основе.

Выделяются из источника информации аргументы, обосновывающие определенный вывод → делается вывод об объектах, процессах, явлениях на основе сравнительного анализа информации о них по заданным критериям, делается вывод о применимости общей закономерности в конкретных условиях → делается обобщение на основе подобранных соответствующих данных.

Этап 4. Предъявление информации.

Представляется аудитории (группе) информация, получаемая в одной форме, но в другом формате → представляется информация в заявленной преподавателем форме презентации, письменного продукта, веб-сайта, текста со ссылками, → готовится комментарий, сопровождающий презентацию, итоговую творческую работу.

Коммуникативная компетентность.

Этап 1. Устная коммуникация (возможно в режиме голосового чата, Интернет-телефонии). Монолог / «Выступление» в сообществе соцсетей или на форуме.

Представляется точка зрения участника в виде доклада, презентации, «выступления» на форуме с использованием наглядности и невербальных средств коммуникации → самостоятельно выбирается жанр монологического высказывания в зависимости от роли, жанра и целей.

Этап 2. Диалог/Полилог.

Происходит диалог (полилог) на форуме, в чате, в сообществе соцсетей, мессенджерах в соответствии с нормами сетевого этикета → участник отвечает на вопросы и задает вопросы в рамках заданной темы обсуждения, дискуссии, ролевой игры и т.п. в соответствии с его целью и форматом → высказывается свое и запрашивается мнение других участников в рамках обсуждаемой тематики.

Этап 3. Восприятие и комментарии содержания дискуссии / темы обсуждения.

Воспринимается основное содержание фактической информации в диалоге, дискуссии, организуемой на форумах, телеконференции → воспринимается требуемое содержание фактической информации (имена, место действия, время), определяются основные факты и события, их последовательность → воспринимается содержание фактической/оценочной информации, определяя основную тему сообщения, предположения, доказательства, аргументы, выводы.

Этап 4. Письменная коммуникация.

Оформляются результаты исследования в форме реферата, эссе, заметки, резюме, критической статьи (необходимы прописанные рекомендации) → оформляется мысль в соответствующей форме письменной коммуникации (анализ проделанной работы, отзыв, рефлексия) → представляются результаты обработки информации в виде гипертекста со ссылками на другие ресурсы (возможные варианты: веб-страницы, wiki-продукта).

Этап 5. Продуктивная групповая коммуникация.

Участие в групповом обсуждении, высказывание по заданной тематике в процессе проектной деятельности → выбор процедуры и вопросов для обсуждения в группе в соответствии с поставленной целью → подводятся итоги обсуждения по всем вопросам группового обсуждения, фиксируются особые мнения.

Этап 6. Продуктивная групповая коммуникация.

Сетевой преподаватель задает участникам вопросы как при индивидуальном, так и при групповом обсуждении, проверяет адекватность понимания высказанных идей → при групповом обсуждении аргументированно отвергаются идеи → во время группового обсуждения: убеждается, что коллеги по группе поняли предложенную идею.

Дифференциация и индивидуализация обучения предполагает особый подход к наиболее подготовленным учащимся, нуждающимся в совете и поддержке преподавателя по развитию способностей, в дополнительных заданиях и индивидуальных консультациях [4]. Характерной спецификой профильного обучения является то, что преподавателю необходимо для большинства аудитории поддерживать постоянный интерес к предмету. Для учащихся, познания которых могут в ряде отдельных вопросов превосходить познания преподавателя, необходимо разрабатывать индивидуальные задания, организовывать вокруг них малые подвижные группы, а также желательным вариантом для них является составление индивидуальных программ обучения с более полным привлечением Интернет-технологий и иных средств информатизации профильного образования.

Первое, с чего должен начать урок сетевой преподаватель, – это привлечение внимания учащихся, увлечение их темой изучения в широком контексте, формулирование темы изучения как проблемы. Для этих целей Сетевой преподаватель может активно использовать возможности цифровых образовательных ресурсов, а также видеоклипы, слайды и пр. Сетевой преподаватель предлагает информацию или какие-то конкретные данные, не соответствующие высказанным ими идеям. Учащиеся начинают поиск необходимой для разрешения информации в группах сотрудничества, для того чтобы на следующем этапе сформулировать свои гипотезы и доказательства. Основная роль сетевого преподавателя во время работы групп является помощь отдельным учащимся с использованием наводящих вопросов. По окончании обсуждения в группах учащиеся делятся своими выводами и приходят к консенсусу. Новая информация, новый материал предлагается учащимся в общих чертах, системно, как целостная концепция, теория, без детализации (без «разжевывания»). Учащиеся в процессе активного диалога, стимулируемого преподавателем, пытаются уяснить некоторые положения (сократовские беседы), детали, неясности. На основании анализа этих ситуаций, собственного опыта и знаний учащиеся пытаются строить свои размышления, находя новую информацию, новые факты, открывая для себя новое знание.

Участники совместной проектной деятельности должны владеть многими умениями: осуществлять поиск необходимой информации, анализировать её, делать

выводы, вести дискуссию, обобщать, проводить наблюдения, выполнять практические работы, эксперименты.

Список литературы:

- [1]. Чучкевич, М.М. Основы управления сетевыми организациями / М.М. Чучкевич. – М.: Институт социологии РАН, 1999. – 40 с.
- [2]. Кузнецов А.А. Структура и принципы формирования содержания профильного обучения на старшей ступени / А.А. Кузнецов, А.А. Пинский, М.В. Рыжаков. – М.: Изд-во РАО, ГУ ВШЭ, 2003. – 224 с.
- [3]. Философия культуры: монография / Л.А. Зеленов, А.С. Балакшин, А.А. Владимиров. – Н. Новгород: Изд-во «ВГАВТ», 2012. – 484 с. (С. 402–406).
- [4]. Мокшанцев Р.И. Формы общения. Проблемы теории и практики / Р.И. Мокшанцев. – Новосибирск: НГТУ, 2013. – С. 55

The specificity of the interaction of students in groups using Internet technologies

Bogdanov D.V.

Ph.D., VGUVT (Nizhny Novgorod)

Keywords: communication, network, students, communicative competence, stages of interaction

This paper considers the specifics of functioning of the Internet technologies. Highlights the main stages of interaction of students in the educational process with the use of the Internet.