



УДК 334.7.003.13

**И.П. Самойлова**, старший преподаватель, ФГБОУ ВО «ВГУВТ»  
603951, Нижний Новгород, ул. Нестерова, 5

## ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ АУТСОРСИНГА ФУНКЦИОНАЛА ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКИХ СЛУЖБ ОРГАНИЗАЦИИ

*Ключевые слова: аутсорсинг финансово-экономических функций, критерии оценки эффективности*

*Повышение эффективности бизнеса – актуальная проблема любой организации. Поиск путей роста эффективности затрудняется в условиях стагнации рынков. В данной статье рассматриваются критерии оценки эффективности перевода на аутсорсинг неключевых функций компании.*

Усиление конкуренции в современных условиях стагнации рынков заставляет компании искать пути повышения эффективности бизнеса. Одним из традиционных механизмов повышения эффективности является аутсорсинг неключевых функций организации.

В последнее время перевод на аутсорсинг ведения бухгалтерского учета как одной из функций финансово-экономического блока, стал обыденным явлением. Топ-менеджмент компании и финансовый директор стали регулярно сталкиваться с вопросами расчета экономической эффективности таких решений, что обуславливает актуальность выбранной темы.

Вопрос оценки эффективности аутсорсинговых решений не раз обсуждался российскими и зарубежными учеными. К настоящему времени разработаны различные методики в этой области, однако они не универсальны. Существующие методы используют два подхода при оценке эффективности аутсорсинга – однофакторный или многофакторный. Однофакторные методики, в основном, связаны с расчетом экономии затрат компании, когда сравниваются собственные затраты компании по организации бизнес-процессов со стоимостью услуг аутсорсинговой компании либо с расчетом чистой приведенной стоимости денежных потоков от получения дополнительных доходов, снижения операционных расходов и капитальных затрат при использовании услуг провайдера. Многофакторные (многокритериальные) методы одновременно учитывают влияние аутсорсинга на разные аспекты деятельности организации. По нашему мнению, более корректным является расчет эффективности с учетом различных критериев.

Решение о переводе на аутсорсинг определенных бизнес-процессов - это не только и не столько сопоставление расходов, связанных с осуществлением той или иной функции внутри компании или получаемой извне, но и вопрос установления стратегических приоритетов топ-менеджмента. Какие же вопросы решаются посредством аутсорсинга?

Во-первых, при переводе на аутсорсинг неключевых функций высвобождается время сотрудников, которое менеджеры могут перенаправить на решение других вопросов. Это позволяет сконцентрироваться на ключевых областях развития компании, в большей степени ориентироваться на долгосрочную перспективу.

Во-вторых, большинство функций финансово-экономического блока является, безусловно, важным для компании. Поэтому организации помимо текущих издержек несут капитальные затраты, связанные с изучением лучших мировых и российских практик, с инвестициями в современные технологии. Такие расходы являются труднопрогнозируемыми, однако они релевантны для принятия решения о переводе данных функций на аутсорсинг.

В-третьих, передача на аутсорсинг финансово-экономических функций профессиональным компаниям обеспечивает, если не более высокое качество, то, как минимум, большую надежность выполнения этих функций по сравнению с работой внутреннего персонала. Российское трудовое законодательство, как правило, находится на стороне наемных работников (физических лиц), а не на стороне предприятий (юридических лиц). Пример иллюстрации таких фактов – невозможность ограничения срока увольнения сотрудника в случае наличия у него такого желания. Кроме того, на работника сложно переложить ответственность за некачественное выполнение им тех или иных функций. В противовес этому, заключение контракта с внешним поставщиком услуг может юридически решить обозначенные выше проблемы: невозможность краткосрочного расторжения контракта с работником, штрафные санкции за некачественное и несвоевременное выполнение работ. Кроме того, выполнение аутсорсинговых услуг крупными профессиональными компаниями обеспечивает дополнительные гарантии выполнения взятых на себя обязательств, поскольку их нарушение может повредить профессиональной репутации этих фирм, а, как известно, репутация для организаций, оказывающих профессиональные услуги, является ключевым активом. В связи с этим, даже при отсутствии каких-либо юридических обязательств провайдеры профессиональных услуг, как правило, идут на уступки своим клиентам и готовы с минимальными затратами для клиента решить возникающие проблемы, связанные с выполнением аутсорсинговых контрактов.

Обобщив все вышесказанное, сформулируем основные критерии для оценки эффективности аутсорсинга (таблица 1).

Таблица 1

Критерии оценки качества финансово-экономических функций

Критерии оценки	Оценка состояния до внедрения аутсорсинга (P <sub>i</sub> )	Оценка состояния после внедрения аутсорсинга (F <sub>i</sub> )
Надежность выполнения функции	P1	F1
Возможность высвобождения времени на ключевые функции	P2	F2
Использование современных технологий	P3	F3
Защищенность финансово-экономической информации от несанкционированного доступа	P4	F4

Значения P<sub>i</sub> предлагается взять равными от 1 до 10, где 1 – полная неудовлетворенность процессом по данному критерию, 10 баллов – полное соответствие процесса требованиям топ-менеджмента (собственника). Далее рассчитывается коэффициент соотношения показателей качества.

$$K_o = \sum P_i / \sum F_i$$

где F<sub>i</sub> – сумма баллов критериев качества после перевода функционала финансово-экономических служб на аутсорсинг;

$P_i$  – сумма баллов критериев качества до перевода функционала финансово-экономических служб на аутсорсинг.

Данный коэффициент необходимо умножить на стоимость аутсорсинговых услуг. Полученную цифру необходимо сравнить с текущими затратами финансирования функционала финансово-экономических служб. Если рассчитанное значение меньше существующих затрат, то проект передачи финансовых функций на аутсорсинг эффективен.

Предложенные нами критерии оценки эффективности аутсорсинга должны быть включены в регламенты бюджетного планирования для повышения рентабельности работы компании в современных сложных бизнес-условиях. Только при таких условиях данная аналитическая работа принесет реальную пользу бизнесу.

#### **Список литературы:**

[1] Самойлова И.П. Эффективные инструменты финансового контроллинга в условиях экономического спада / Вестник Волжской государственной академии водного транспорта. Выпуск 49.-Н.Новгород: Изд-во ФГБОУ ВО «ВГУВТ», 2016.- с.176-183.

### **EVALUATING THE EFFICIENCY OF OUTSOURCING THE FINANCIAL AND ECONOMIC FUNCTIONS OF AN ORGANIZATION.**

*I.P.Samoilova*

*Keywords: outsourcing the financial and economic functions, the criteria for evaluating the effectiveness*

*Increasing business efficiency is a burning issue for any organization. The search for ways of increasing efficiency is hampered by stagnation of markets. The article reviews the criteria for evaluating the effectiveness of outsourcing non-key company functions.*