



УДК 378.147

Тихонов Антон Викторович, доцент, к.пол.н., доцент кафедры философии и социально-правовых наук, начальник УМИП ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волжский государственный университет водного транспорта» (ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

603951, г. Нижний Новгород, ул. Нестерова, 5.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ: ПРОБЛЕМЫ И НЕДОСТАТКИ

Ключевые слова: обучение, воспитание, виртуализация, информационно-коммуникационные системы, интернет, социальные сети, технологии.

Аннотация. В данной статье проводится анализ перспектив и возможностей использования информационных технологий в современном образовательном процессе. Особый акцент уделяется изучению спектра проблем и недостатков при использовании информационно-коммуникационных систем в учебно-воспитательном процессе в транспортном вузе.

Сегодня система образования в России претерпевает очередные серьезные изменения. Повсеместно внедряется система менеджмента качества, профильных бизнес-инкубаторов и технопарков, кампусов, используется проектный подход, ведется разработка новых образовательных стандартов. Однако самым серьезным вызовом для системы образования в России в самое ближайшее время станет способность соответствовать требованиям информационного общества. Ведь глобальная информатизация проникла практически во все сферы жизни человека. Кроме того, степень овладения человеком информационными технологиями во многом определяет темпы его социализации, перспективы профессионального развития и карьерного роста. Многочисленные информационно-коммуникационные каналы обеспечивают быстрый доступ человека к информации и иным ресурсам, что обеспечивает его всестороннюю мобильность. Если мы говорим о сфере образовании, то в качестве примера можно привести активно развивающиеся дистанционные методики обучения: вебинары, видеоконференции и консультации по скайпу, он-лайн курсы обучения, образовательные каналы в социальных сетях (Youtube, Telegram, Facebook) и многое другое. Кроме того, именно дистанционные информационные техники обучения будут самыми востребованными в самое ближайшее время, так как они позволяют самостоятельно распределять время, объемы и направления процесса обучения и повышения квалификации человека.

С другой стороны, сама информационная среда уже сейчас формирует «повестку дня» человека, определяет критерии успеха, ценности и нормы, что влечет к серьезным социокультурным проблемам. Студенческая молодежь, с одной стороны, является именно той социально-возрастной группой общества, которая наиболее органично вписана в ткань глобальной информационной реальности, характеризующейся виртуализацией многих сфер жизни. С другой стороны, благодаря тому, что образовательная и

исследовательская деятельность студентов все чаще переходит в плоскость виртуальных форм и моделей возникают «темные области» процесса социализации человека. Именно здесь мы начнем анализ спектра недостатков использования информационно-коммуникационных систем (далее – ИКС) в учебно-воспитательном процессе в транспортном вузе.

Первым серьезным недостатком ИКС является «эффект замещения». Очень часто насыщенность информационного пространства, так называемый «информационный шум», создает в сознании молодого человека иллюзию процесса познания, который на самом деле является поверхностным информированием. Признаки этого мы можем наблюдать на примере возрастающих с каждым годом показателей психологической зависимости представителей молодежи от Интернета. Сегодня можно утверждать, что тенденция увеличения количества молодых людей, страдающих интернет-аддикцией, сохранится. На смену ценности познания и обретения нового знания приходит процесс хаотичного и поверхностного потребления информации.

Вторым недостатком ИКС является «эффект выгорания». Избыточное использование информационных ресурсов способно оказать негативное воздействие на физическое и психическое состояние молодого человека. Все чаще среди факторов, влияющих на состояние здоровья человека, отмечают информационные перегрузки, технострессы, игровую и Интернет-зависимость.

В качестве третьего недостатка ИКС мы определили «эффект вытеснения». В условиях бурного развития информационного общества виртуальный мир начинает активно вытеснять реальность. Молодые люди, стараясь самостоятельно найти решение своих проблем, или же игнорируя их, сегодня попадают в психологическую и физиологическую зависимость от виртуального общения. Исследователи данной проблематики связывают эти явления с проявлением психосоциальной депривации в результате виртуальных взаимодействий. Так, например, по мнению некоторых исследователей при неумеренном увлечении компьютерными играми человек попадает в «наркотическую» привязанность к игре, усиливается депривация. Кроме того, этот эффект усиливается за счет того, что наиболее популярные формы общения в сети Интернет – социальные сети позволяют пользователям сохранять свою анонимность, либо создавать страницы с вымышленными личностями, с которыми они ассоциируют себя или хотят быть похожими. Анонимность в сети Интернет зачастую способна обострить психологические проблемы человека и привести к появлению социально-психологического преследования как формы нежелательного вторжения в жизнь индивида. Одним из доказательств этому является распространяющееся в сети движение так называемых «интернет-троллей» и «троллинга», как нового способа выражения мыслей и эмоций.

Кроме того, анонимность в сети является благодатной почвой для распространения асоциальных практик в обществе, а значит использования ИКС в качестве целенаправленного инструмента ведения информационно-психологической войны, нацеленной на нанесение ущерба культурной и духовной безопасности молодежи.

По мнению отечественного исследователя данной проблематики А.С. Крапивенского, теоретически нанесение данного ущерба в социальных сетях и блогосфере может идти по следующим основным направлениям:

- а) побуждение к совершению противоправных действий (разрушение правовой культуры);
- б) призывы к насилию и жестокости;
- в) использование бранных слов, непристойных и оскорбительных образов;
- г) возбуждение ненависти (вражды), унижение достоинства человека (или группы лиц) по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, либо принадлежности к какой-либо социальной группе;
- д) герменевтическая аберрация (смысловое искажение) образов произведений искусства и исторических персонажей;
- е) разрушение основ национальной языковой культуры».[3]

Между тем, помимо очевидных недостатков использования ИКС в учебно-воспитательном процессе имеются и положительные стороны. Кроме того, сегодня уже невозможно отказать от ИКС, так как это сопряжено с общим статусом страны, имеющей целью гармоничное вхождение в ткань всеобщей глобализации. Отказ от использования и развития современных информационных технологий откинет нашу страну на обочину мирового развития. Однако в процесс использования ИКС необходим грамотный баланс.

Аргументом в пользу неотвратимости использования ИКС являются данные статистических исследований. Так, по данным исследовательского концерна GFK Group в 2016 году аудитория интернет-пользователей в России в возрасте от 16 лет и старше находится на уровне 70,4%, что составляет порядка 84 млн. человек. К примеру, в 2008 году эта цифра составляла 25,4%. При этом, по данным другой исследовательской группы каждый день в России в социальных сетях появляется более 30 млн. новых сообщений и 35 млн. человек оставляют хотя бы одно сообщение в месяц. Огромный охват социальными сетями (элемент ИКС) именно молодежной аудиторией делает их важным стратегическим инструментом учебно-воспитательного воздействия, прежде всего, в части освоения общекультурных компетенций. Так, например, в социальных сетях ежедневно размещается большое количество новостной информации политического спектра. Благодаря самой структуре социальных сетей вероятность ознакомления пользователей с актуальными новостями очень высока. В связи с этим преподаватель, к примеру, политологии, который стремится передавать обучающимся актуальные знания и качественную аналитику должен хорошо ориентироваться в новостной ленте. Кроме того, именно преподаватель должен научить обучающихся грамотно ориентироваться в новостной ленте, анализируя факты и погружаясь в смысловую часть новости. Обсуждение актуальных новостей из социальных сетей позволяет, с одной стороны, наладить эффективную коммуникацию между преподавателем и обучающимся, с другой стороны, снять возможные негативные психологические и социокультурные последствия информационного прессинга. Кроме того, преподаватель может оперативно обмениваться с обучающимися ссылками на самые актуальные исследования и новости из мира науки. К примеру, в социальной сети Youtube существует большое количество специализированных каналов по изучению иностранных языков, а также научных каналов, где выдающиеся ученые с мировым именем абсолютно бесплатно размещают лекции и результаты исследований. Многие известные институты и лаборатории имеют twitter-аккаунты, где оперативно появляются ссылки на статьи и результаты долгих исследований. В последнее время большую популярность приобретают специальные мобильные приложения, позволяющие обучающемуся в самые короткие сроки находить необходимую информацию не затрачивая время на посещение специализированных учреждений (библиотек, архивов и др.). Эти простые примеры свидетельствуют о том, что ИКС сегодня проходят путь от описания возможностей в поиске информации и обмене знаниями до конструирования уникальных познавательных механизмов (приложений).

Если говорить об использовании ИКС в контексте исключительно транспортного образования, то можно отметить, что, с одной стороны, транспорт, как и информация, сам является каналом коммуникации, что в какой-то степени отождествляет их. С другой стороны, развитие транспорта сегодня невозможно без развития информационных технологий. Если посмотреть на современные тенденции в сфере транспорта, то можно четко проследить взаимосвязь транспорта с развитием информационных технологий. К примеру, с появлением и развитием мобильных приложений полностью перестроился рынок частных пассажирских перевозок в городах. Появился даже новый термин «уберизация» от названия компании Uber, которая разработала одноименное мобильное приложение позволяющее частным клиентам с помощью указанного приложения подавать запросы на поездки, которые затем перенаправляются водителям, использующим свои личные автомобили. В итоге сложилась принципиально новая экономическая модель, позволяющая транспортной компании и частным клиентам-заказчикам экономить на затратах, что выгодно обоим. Современные кораблестроители уже давно и повсеместно

используют удобные программные продукты для моделирования судов. Развитие современных навигационных систем и логистических моделей невозможно без использования достижений в сфере информационных технологий.

Подводя итоги можно отметить, что неизбежная информационная революция продолжает менять рамки образовательной среды образовательной организации. Информационный бум снизил значение пространственно-семантических и содержательно-методических компонентов в образовательной среде, выдвинув на первый план коммуникационно-организационные компоненты. Использование ИКС стало одновременно неизбежным и неотъемлемым элементом образовательной среды, демонстрируя как явные преимущества, так и серьезные недостатки. Но поиск баланса в использовании ИКС в учебно-воспитательном процессе породил еще более важный философский и этический вопрос: должны ли ИКС являться регулируемой частью образовательной среды, или должны выйти за рамки классической школы аудиторных занятий и привычных методик обучения, автономно регулируя и расширяя границы самостоятельного обучения человека? На этот вопрос еще предстоит найти ответ.

Список литературы:

- [1] Н.В. Корытникова Интернет-зависимость и депривация в результате виртуальных взаимодействий / Журнал «Социс», №6, 2010, стр. 72.
- [2] Н.В. Корытникова Интернет-зависимость и депривация в результате виртуальных взаимодействий / Журнал «Социс», №6, 2010, стр. 78
- [3] З. А.С. Крапивенский, Вербальный аспект культурной безопасности молодежи в социальных сетях и блогосфере Рунета / Электронный научный журнал «Современные проблемы науки и образования», №2, 2012. - <http://www.science-education.ru/pdf/2012/2/321.pdf>

USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION SYSTEMS IN THE EDUCATIONAL PROCESSING PROCESS: PROBLEMS AND DISADVANTAGES

Anton V. Tikhonov

Key words: training, education, virtualization, information and communication systems, Internet, social networks, technologies.

This article analyzes the prospects and possibilities of using information technology in the modern educational process. Particular emphasis is given to studying the spectrum of problems and disadvantages when using information and communication systems in the educational process at a transport university.