



УДК 656.025.2

**Смирнова Ирина Павловна**, старший преподаватель кафедры логистики и маркетинга  
Волжский государственный университет водного транспорта  
603951, г. Нижний Новгород, ул. Нестерова, 5.

### **ПРОБЛЕМЫ ТРАНСПОРТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ТУРИЗМЕ В УСЛОВИЯХ ВСПЫШКИ ЭПИДЕМИИ КОРОНАВИРУСА В МИРЕ**

*Аннотация.* Данная статья рассматривает современное состояние и проблемы туристской и транспортной отраслей, которые определились мировой пандемией коронавируса CoViD-19.

*Ключевые слова:* пандемия, коронавирус CoViD-19, транспорт, туризм, туристский бизнес, транспортная индустрия, авиаперевозки, железнодорожные перевозки, водный транспорт, требования Роспотребнадзора, паспорт здоровья.

Вместе с появлением в Китае нового типа коронавируса CoViD-19 и распространением его по миру с той же скоростью стали возникать и распространяться проблемы, способствующие возникновению тяжелых кризисных ситуаций, влияющих на состояние производства, транспортных услуг, продаж, туристской индустрии, досуга и других сфер деятельности.

Индустрия путешествий и отдыха стала первой, кто пострадал от коронавируса, а также смежные с ней отрасли по следующим направлениям:

- от хостелов до отелей премиум-класса в курортных, рекреационных и деловых центрах регионов и гостиничные управляющие компании;
- санаторно-курортные предприятия;
- туроператоры внутреннего, въездного и выездного туризма, широкая сеть турагентств;
- предприятия, предоставляющие услуги в зонах отдыха и развлечений, включая услуги проката;
- предприятия общественного питания разного формата;
- субъекты отрасли, предоставляющие услуги экскурсоводов и гидов;
- предприятия, обеспечивающие авиа- и автобусные групповые перевозки, чартерные маршруты не только вне, но и внутри страны;
- групповые перевозки железнодорожным транспортом, в первую очередь - перевозки детей;
- круизные компании и предприятия по их обслуживанию;
- туристско-информационные центры;
- объекты показа и музеи;
- предприятия в сфере розничной и оптовой торговли;
- народно-художественные промыслы;
- сопутствующие бизнесы, включая производство продуктов питания, оказание услуг эксплуатации, ремонта, уборки, логистики и т. д.

COVID-19 поставил весь мир под запрет. Исследование Всемирной туристской организации на 11 мая 2020 г. показало, что 100% глобальных направлений имеют ограничения на поездки, а 72% полностью закрыли свои границы для международного туризма.

С начала года 100% ограничения, связанные с COVID-19 были введены в Африке (Тунис, Марокко, ЮАР, Нигерия, Кения, Зимбабве, Эфиопия и др.), Азии (КНР, Монголия, Гонконг, Япония, Сингапур, Тайвань, Тайланд, Вьетнам, Шри-Ланка, Северная Корея и др.), Тихоокеанском регионе (Австралия, Папуа–Новая Гвинея, Фиджи и др.) и на Ближнем Востоке (Египет, Израиль, Иордания, ОАЭ, Турция и др.). В странах Северной и Южной Америки (США, Аргентина, Чили, Эквадор и др.) аналогичные шаги предприняли 92% стран, в Европе (Чехия, Италия, Испания и др.) - 93%.

Согласно данным Всемирной туристской организации речь идет об ограничениях четырех типов:

- полное или частичное закрытие границ для туристов;
- доступ к конкретному месту назначения;
- полная или частичная приостановка полетов;
- различные меры, включая карантин или самоизоляцию, медсправки, признание недействительными или приостановка выдачи виз и т.д.[1].

Руководитель Глобального туристического форума оценил убытки мировой туристской индустрии вследствие распространения коронавируса в \$1 трлн. По данным отраслевого консалтингового бюро Tourism Economics, объем международных путешествий по итогам года сократится не менее чем на 105% и будет самым большим в истории [2].

В Европе отрасль туризма уже уменьшилась десятикратно. Продолжение кризисной ситуации в течение нескольких месяцев приведет к потере 10 млн. рабочих мест в данной сфере. Больше всего от вспышки коронавируса пострадал туризм в Греции, Испании, Португалии и Италии [1]. В Турции начались массовые увольнения сотрудников в гостиницах.

Падение оборота российского турбизнеса составило от 95 до 100%, а недополученные доходы, по оценке Ростуризма, достигли 1,5 трлн рублей. В отрасли непосредственно задействованы 2,5 млн человек, которые находятся сейчас под угрозой потерять свою работу, а вместе со смежными отраслями это число превышает 7 млн человек.

Транспортная индустрия – одна из главных составляющих туризма, несет колоссальные убытки из-за эпидемии.

По подсчетам Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), мировые авиаперевозчики могут потерять в этом году до 113 млрд. долл. Большинство авиационных экспертов уже заявляют, что почти все ведущие мировые авиаперевозчики находятся «в минусе», т.е. несут систематические убытки, и без поддержки со стороны государства к лету обанкротятся. Например, в начале марта 2020 года было объявлено о банкротстве британской региональной авиакомпании Flybe, в середине февраля - итальянской Air Italy [3]. Самая крупная авиакомпания Европы – Lufthansa – приготовилась объявить о своем банкротстве.

Россия по решению президиума координационного совета при правительстве РФ с 27 марта полностью закрыла регулярное и чартерное международное авиасообщение, перевозчики смогут выполнять только вывозные рейсы для возвращения пассажиров домой. Кроме того, с 26 марта в аэропортах происходит обязательное тестирование на коронавирус всех граждан РФ, которые прибыли из стран с зарегистрированными случаями инфекции [4].

Больше всего пострадали авиакомпании и аэропорты, которые потеряли около 134 млрд руб. Объемы перевозок десяти крупнейших авиакомпаний на международных линиях сократились на 98,9%, только с 23 по 29 марта пассажиры сдали билеты более чем на 4,3 млрд руб. Если ситуация не изменится, с апреля по июнь воздушный транспорт

потеряет 25 млн пассажиров, перевозки в январе-июне упадут на 80% к тому же периоду 2019 года. Снижение пассажиропотока 33 крупнейших аэропортов РФ на 7 апреля составило 93%. Ограничения на зарубежные полеты до конца мая увеличат потери авиации до 270 млрд руб.

С 6 апреля курсирование поездов между РФ и другими странами приостановлено. Ранее РЖД отменили поезда последнего международного сообщения – в Белоруссию, до этого компании пришлось закрыть более 20 зарубежных направлений. Первой ласточкой стала Монголия – пассажирское сообщение с этой страной было остановлено с 10 марта. Затем, 13 марта, прекратилось движение поездов в Чехию (и из нее), 14-го – в Германию и Францию, 15-го – на Украину, в Молдову и Латвию, 16 марта – в Казахстан, 19-го – в Азербайджан и Эстонию. Кроме того, временно закрыто сообщение и между городами РФ и Калининградом [4].

С введением карантинных ограничений ОАО РЖД резко потеряло в пассажирских перевозках. Не так значима была отмена международных маршрутов – ОАО РЖД планомерно прекращало сообщение с зарубежными странами начиная с 31 января, а вот карантин заставил граждан отказаться от внутренних поездок. С 7 апреля монополия стала отменять или сокращать внутренние маршруты. Падает пассажирооборот, доходы от продажи билетов снизились в марте на 39% на дальнем следовании и на 61,4% в пригородном сообщении. Железная дорога к 1 мая лишилась 29,9 млрд руб. доходов.

Перевозки пассажиров автотранспортом упали в марте более чем в семь раз к январю 2019 года. Пассажиропоток на автовокзалах и автостанциях на 8 апреля сократился на 50–95%.

Транспортные компании, выпускающие городской транспорт на маршруты, несут огромные убытки. На всех направлениях количество пассажиров снизилось наполовину.

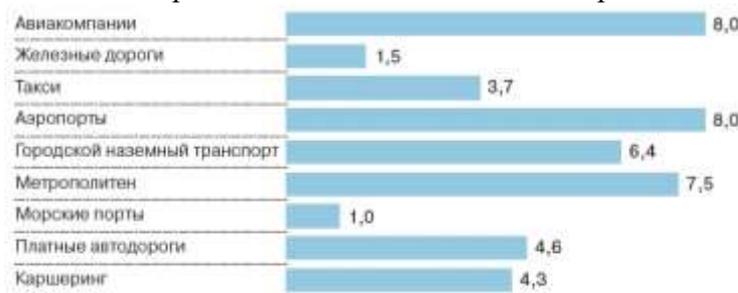


Рис.1 Доля потерь в годовой выручке, %

Правительство РФ из резервного фонда 20 марта выделило более 23 млрд рублей в качестве экстренной оперативной помощи транспортным компаниям.

В связи с коронавирусом в понятие «безопасная поездка» теперь вкладывают и другой, медицинский смысл. Координацию действий и общий контроль по сдерживанию распространения инфекции на транспорте осуществляет специально созданный при Минтрансе штаб, который координирует мероприятия с Роспотребнадзором.

Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разработаны рекомендации по организации работы на железнодорожном, воздушном, водном и автомобильном транспорте в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции.

Общими являются такие требования, как обязательный контроль температуры сотрудников и пассажиров, соблюдение социальной дистанции, дезинфекция воздушных судов, поездов, автобусов, объектов транспортной инфраструктуры.

При продаже авиабилетов следует руководствоваться принципом социального дистанцирования при заполнении салона самолета. Количество пассажиров, перевозимых на воздушном судне, не должно превышать 50 % от общего количества посадочных мест, а также на этапе регистрации на рейс – исключение рассадки пассажиров на посадочные места, расположенные в непосредственной близости друг к другу, в том числе относительно одного ряда впереди и одного ряда позади посадочного места.

Напротив, международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) выступила против социального дистанцирования в самолетах, исходя из представления о том, что риск передачи коронавируса на борту самолета невысок. А такая рассадка, обеспечивая загрузку воздушного судна лишь на 62% или менее, серьезно повышает стоимость авиаперелетов – на 43-54%.

Министр транспорта РФ Дитрих Е. также не поддерживает введение социального дистанцирования в самолетах, так как это приведет к серьезному удорожанию билетов.

Сформированные финальные методические рекомендации Росавиацией и Роспотребнадзором, которые вводят противозидемиологические ограничения в самолетах и аэропортах, снимать предполагается в три этапа. На первом этапе предполагается, что пассажиров будут пускать на борт только в защитных масках и перчатках, снимать их во время полета будет запрещено. При этом на рейсах длительностью более трех часов маски будут менять на новые, а использованные - собирать «в герметичный контейнер для последующего обеззараживания и утилизации». Питание и напитки будут герметично упакованы в индивидуальных контейнерах, либо возможно откажутся от питания совсем, как в зарубежных авиакомпаниях. Ограничения в рамках второго этапа практически не отличаются. На третьем этапе все ограничения будут сняты, но при выявлении на борту пассажира с высокой температурой и симптомами инфекции пассажирам придется соблюдать «масочный режим».

Также предусмотрено более 20 требований для аэропортов, все они так или иначе, касаются информирования пассажиров о пандемии, социального дистанцирования, минимизации персонала аэропорта, продажи масок и других средств индивидуальной защиты на территории аэропорта и усиления санитарного контроля. В рекомендациях отмечается, что меры будут предприниматься в зависимости от уровня риска аэропорта.

В рекомендациях IATA предлагается в аэропортах разместить всевозможные сервисы самообслуживания. Аэропортам предлагается изменить зоны ожидания таким образом, чтобы пассажирам было удобно соблюдать дистанцию.

Рекомендации в сфере железнодорожных перевозок содержат три раздела:

1. Перевозка пассажиров в дальнем следовании;
2. Перевозка пассажиров в пригородном сообщении;
3. Персонал, участвующий в обслуживании и организации пассажирских перевозок.

В вагонах РЖД до 28 мая обеспечивали социальную дистанцию. Для этого изменили систему бронирования. В одном отсеке плацкарта вместо шести человек ехали только трое. В купе - не более двух пассажиров. Исключение только для семей. С 28 мая ОАО «РЖД» возобновило продажу билетов на поезда дальнего следования на все места, без учета социальной дистанции между пассажирами. Холдинг «РЖД» организовал продажу средств индивидуальной защиты (защитных масок, перчаток, антисептических средств) на железнодорожных вокзалах, станциях и транспортно-пересадочных узлах, продажа ведется в пригородных кассах, аптеках, вендинговых аппаратах и магазинах розничной торговли. В поездах дальнего следования, включая высокоскоростные поезда «Сапсан», необходимо обратиться к проводнику вагона.

На вокзалах проводится ежечасная дезинфекция мест максимального потока пассажиров. На Ленинградском вокзале в Москве реализуется пилотный проект - термометрия в условиях плотного пассажиропотока. Положительные результаты лягут в дальнейшем в реализацию концепции «здорового пассажира».

Роспотребнадзор определил правила поведения на круизных кораблях в период коронавируса в 2020 году. Эти рекомендации не только для круизов, но и всего водного транспорта. Действовать они будут после завершения режима самоизоляции. То есть до его завершения на круизы можно попросту не рассчитывать.

Чиновники разделили свои рекомендации на две части.

1. Чтобы вирус не занесли на судно: организация круглосуточного вахтенного контроля доступа на судно и ограничение доступа на судно лиц, не связанных с его

деятельностью; обязательная бесконтактная термометрия для всех входящих (с регистрацией), включая экипаж, и не допуск на борт температурающих лиц, в том числе членов экипажа; обязательный масочный режим для всех посетителей; экипажу максимально ограничить контакты с берегом.

2. Чтобы предотвратить распространение вируса на борту: экипажам проводить качественную уборку каждые два часа; максимально использовать средства защиты; пользоваться антисептиками и дезинфицирующими салфетками; ограничить контакты между отдельными рабочими группами, не связанными общими производственными процессами, по принципу «групповой ячейки»; дважды в день измерять температуру у членов экипажа, вести журнал этих измерений; на входах и выходах в жилые и общественные помещения судна создать возможность обработки рук антисептиками; рабочие и общественные помещения проветривать каждые два часа; «максимально возможное» использование масок и перчаток в жилых и общественных помещениях на борту судна; для организации питания использовать одноразовую посуду с последующим обеззараживанием и уничтожением; каждый месяц проводить дезинфекцию системы вентиляции судна с применением противовирусных средств.

Круизные компании пытаются найти компромисс между рекомендациями Роспотребнадзора и комфортным отдыхом своих клиентов. Некоторые установки по организации работы на круизном судне, которые представил Роспотребнадзор, способны превратить корабли в подобие плавающих лазаретов.

Большинство мер потребуют от компаний дополнительных расходов, тем не менее они выполнимы и приемлемы. Но есть и такие, которые обесценивают саму идею отдыха, например, ношение масок на теплоходе.

Круизные компании рассчитывают на начало сезона в июне. Однако до официального открытия продавать путевки не могут. И если о старте сезона будет сообщено лишь за несколько дней, компании вряд ли успеют загрузить теплоходы на первые даты июня. Но они надеются наверстать упущенное, так как география страны позволяет продлить речные круизы по России до ноября включительно.

Для автомобильного транспорта предъявляются такие же требования, как обязательный контроль температуры сотрудников и пассажиров, обеспечение их масками, перчатками, антисептиками, соблюдение социальной дистанции, дезинфекция оборудования.

Несмотря на то, что пандемия коронавируса все еще «бушует» в Европе, ситуация идет на спад и многие страны уже начинают обсуждать вероятность открытия для туристов. Большая часть курортных стран находится в числе оптимистов, называя как время открытия летние месяцы – от июня до августа. Наибольшие пессимисты переносят время открытия на 2021 год.

Во второй половине мая ряд стран Евросоюза возобновил высокоскоростное пассажирское железнодорожное сообщение после двухмесячного или более длительного перерыва.

16 авиакомпаний мира объявили планы по возобновлению полетов.

Круизные морские компании планируют отправиться в рейсы не ранее 1 июля, а некоторые компании перенесли навигацию на 2021 год.

Для того, чтобы выехать за границы РФ путешественникам теперь необходимо оформить «Паспорт здоровья» или «иммунный паспорт». Министры туризма ЕС обсуждают «общий документ, что-то типа «паспорта COVID-19», действительного во всех государствах ЕС».

Правда, эксперты напоминают, что «паспорта здоровья» да и карантин перед поездкой – не панацея. Ведь турист может заразиться в аэропорту, в такси, на месте отдыха. Также пропуском не могут служить и иммунные паспорта о наличии антител к коронавирусу. Пока нет официальных подтверждений того, что переболевший человек не способен заразиться повторно. Поэтому само по себе выздоровление ничего не

гарантирует. Более того, «иммунный паспорт» может создать иллюзию безопасности и, соответственно, привести к новой вспышке заболевания.

Когда откроют границы, неизвестно, но к летнему сезону отпусков уже готовятся в Греции, Турции, Израиле и других странах. Итальянские и испанские курорты ищут способы сделать пляжи доступными и безопасными. Правда, пока лишь для собственных граждан.

Российские туроператоры предупреждают: не стоит рассчитывать на поездку за рубеж в ближайшее время. Надо дождаться открытия границ, Пока конкретики по этому вопросу, а также по работе отелей и паспортам здоровья нет.

Прогнозов относительно того, в каком состоянии выйдет мировая экономика из пандемии мало. Хороших новостей не ждут. Месяц карантина – это потеря примерно четверти квартального ВВП для развитых стран. Очевидно, что государства осознанно жертвуют экономическим ростом ради спасения человеческих жизней. Серьезных последствий для благополучия всего человечества, скорее всего, удастся избежать. Но, похоже, что политические и экономические последствия эпидемии только начинаются.

У транспортной отрасли есть шанс на спасение. И суть его состоит во взаимодействии с туристическим бизнесом. Многие аналитики предсказывают бум внутреннего туризма по окончании пандемии коронавируса. И в таком случае бизнес, строящийся на пассажирских перевозках, может очень быстро вернуться на былые позиции. Конечно, вероятный бум внутреннего туризма может помочь транспортной отрасли после пандемии, поскольку туризм и транспорт взаимосвязаны. Туроператоры генерируют потоки и большую часть авиа- и железнодорожных перевозок составляют те, кто направляются в другой город с целью отдыха, особенно на юг страны. Все ожидают возрождения туризма, и надеются, что с июня туристическая и транспортная отрасли потихоньку будут восстанавливаться.

#### **Список литературы:**

1. Официальный сайт ЮНВТО. Режим доступа: <https://www.unwto.org/tourism-covid-19>
2. Восстановление будет нелегким. Около 50 млн человек могут лишиться работы . Газета «Санкт-Петербургские ведомости» № 054 (6652) от 26.03.2020. Режим доступа: <https://spbvedomosti.ru/news/financy/vosstanovlenie-budet-nelegkim-okolo-50-mln-chelovek-mogut-lishitsya-raboty/>
3. Официальный сайт профессионалов турбизнеса «Турдом». Режим доступа: <https://www.tourdom.ru/>
4. Официальный сайт информгентства ТАСС. Режим доступа: <https://tass.ru/>

## **PROBLEMS OF TRANSPORTATION IN TOURISM IN THE CONDITIONS OF OUTBREAK OF THE CORONAVIRUS EPIDEMIC IN THE WORLD**

*Irina P. Smirnova*

*Annotation. This article examines the current state and problems of the tourism and transport sectors, which were determined by the global pandemic of the coronavirus CoViD-19.*

*Keywords: pandemic, coronavirus CoViD-19, transport, tourism, tourism, transport industry, air transportation, rail transportation, water transport, requirements of the Federal Service for Supervision of Consumer Rights Protection and Human Welfare, health passport.*