



УДК 656.6

**Шурин Дмитрий Викторович**<sup>1</sup>, студент 3 курса института экономики управления и права, e-mail: shurin98@mail.ru

**Гончарова Наталья Владимировна**<sup>1</sup>, к.т.н, доцент кафедры логистики и маркетинга, e-mail: nataljagon25@rambler.ru

<sup>1</sup>Волжский государственный университет водного транспорта, г. Нижний Новгород, Россия.

## РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ НА ТРАНСПОРТЕ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ВНУТРЕННИМ ВОДНЫМ

*Аннотация.* В данной статье рассмотрена система показателей качества транспортных услуг и грузовых перевозок, в том числе при взаимодействии видов транспорта с внутренним водным. Изучены нормативно-правовые, научные и литературные источники показателей транспортных услуг и качества перевозок грузов на транспорте. Проведен анализ деятельности зарубежных и российских портов при взаимодействии наземных видов транспорта с водным. Определено, что для улучшения показателей транспортных услуг, качества грузовых перевозок при взаимодействии видов транспорта с внутренним водным, необходима государственная поддержка.

*Ключевые слова:* показатели качества перевозок грузов, стандарт, транспортные услуги, грузооборот, водный транспорт

В современном мире особое внимание уделяется вопросам обеспечения качества транспортных услуг, организации перевозочного процесса, интеллектуальным системам и технологиям, которые меняются с учетом возрастающих потребностей. Это способствует развитию транспортной системы страны, экономики, повышению конкурентоспособности на рынке транспортных услуг.

Сейчас в России имеются существенные ограничения роста экономики, обусловленное недостаточным развитием транспортной системы. Поэтому важно создать условия, прежде всего направленные на повышение качества транспортно-логистических услуг.

Для повышения качества транспортных услуг и показателей перевозки грузов необходимо выполнение комплекса мероприятий, которые могут осуществляться через государственное регулирование, а также взаимодействие участников транспортного процесса при организации смешанных перевозок различными видами транспорта.

С целью определения развития системы показателей качества транспортных услуг и перевозок грузов на транспорте, проанализируем основную номенклатуру показателей, в том числе при взаимодействии различных видов транспорта.

Для потребителя транспортных услуг при выборе вида перевозки грузов важны определенные качественные показатели, в зависимости от специфических особенностей транспортировки груза, его характеристик, количества и ценности, физических характеристик транспорта, географического размещения, а также время транспортировки, общие затраты и др. Качество перевозок грузов определяется по таким показателям, как



скорость, своевременность, интенсивность грузовых работ, регулярность доставки, минимальные сроки, стоимость, надежность, сохранность, безопасность и экологичность.

Показатели качества перевозок, правила и требования к ним, регламентируются нормативными документами (кодексами, уставами, правилами перевозки, федеральными законами, стандартами). Одним из основных нормативных документов в России регламентирующим качество перевозок является национальный стандарт ГОСТ Р 51006–96: Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества [1].

Рассмотрим номенклатуру стандартных показателей качества по группам, представлено на рисунке 1.

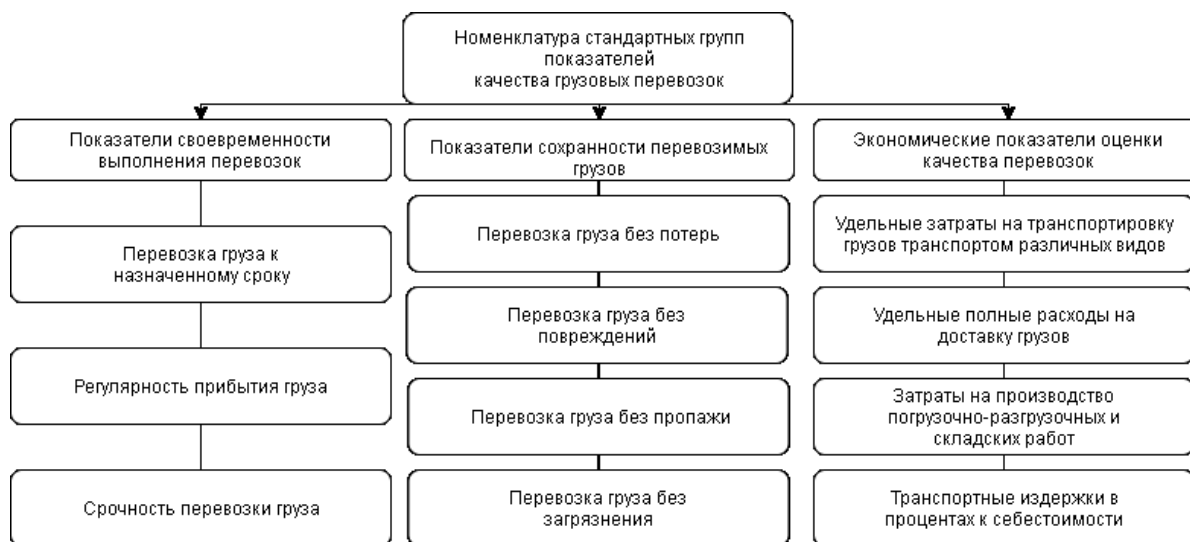


Рисунок 1 - Стандартные показатели качества по характеризующим им свойствам перевозок грузов

В данной номенклатуре показателей качества перевозок грузов определены основные требования к обеспечению сохранной и безопасной перевозки. Эти требования необходимы для качественного выполнения транспортных услуг и организации перевозок грузов на транспорте, в том числе в прямых и смешанных сообщениях. При этом важно учитывать такие критерии, как характеристика груза, выбор способов перевозки, подбор транспортных средств, варианты схем доставки, а также стоимость, надежность и безопасность и т.п.

Выбор вида транспорта, зависит от объема партии, подбора транспортных средств, соответствующих перевозимому грузу, от расстояния перевозок, условий и методов их организации, а также от целей грузовладельца [2]. Кроме общепринятых требований и характеристик показателей качества перевозок (своевременность, сохранность грузов, экономические показатели), также качественными показателями являются экологичность и безопасность перевозок, что очень значимо для окружающей среды и безопасности транспортного процесса. Поэтому важно учитывать все требования к качеству транспортных услуг и полного удовлетворения потребностей в перевозках, обеспечивая своевременную, сохранную доставку грузов, без потерь и ухудшения условий безопасности перевозок, а также отрицательного воздействия на окружающую среду.

При анализе показателей качества работы транспорта, можно сказать, что кроме оценки показателей качества учитываются интересы потребителей транспортных услуг, которые заинтересованы в качестве транспортного обслуживания и перевозок грузов [3]. Это касается показателей качества транспортных услуг как в прямых, так и в смешанных сообщениях, при взаимодействии смежных видов транспорта, где необходимо учитывать не только основные показатели, но и технико-экономические особенности, расположение

транспортной инфраструктуры на территории страны, расстояние, стоимость и длительность перевозки. Поэтому организация перевозок в смешанных сообщениях решает множество вопросов, связанных с дальностью, объемами перевозок грузов, где водный транспорт является безальтернативным.

Перевозки грузов внутренним водным транспортом осуществляются во многих регионах страны, которые имеют свои особенности, связанные с географическим расположением, связью с морскими бассейнами. Внутренний водный транспорт имеет ряд преимуществ в отношении альтернативных видов транспорта, основные из которых это экономичность, энергоэффективность, грузместимость и экологичность. Стратегической функцией в области перевозок грузов является переориентация перевозок тяжеловесных и габаритных грузов с дорожного на внутренний водный транспорт, а также увеличения маршрутов доставки грузов в смешанных сообщениях, что позволит создать более эффективное функционирование транспортной системы РФ [4].

Рассмотрим пример зарубежного опыта, где одним из основных показателей качества транспортных услуг, является взаимодействие с другими видами транспорта такими, как железнодорожный и автомобильный, водный. Например, порт Роттердама, один из крупнейших портов в Европе, в том числе по грузообороту в мире. В 2019 году в порту было обработано 643 миллиона тонн груза. Географическое расположение порта, в устьях рек Рейн и Маас, позволяет иметь связь с внутренними регионами Европы. Также через порт Роттердама проходит железнодорожная линия от города Хук-ван-Холланд к Роттердаму и автомагистраль от Роттердама к Европорту.

Еще одним из важных факторов развития транспортной системы в мире на сегодняшний момент является экологичность. Как известно, самым экологичным видом транспорта является водный транспорт. В связи с этим в странах Европы – Франции, Германии и Нидерландах – доля грузов, перевозимых внутренним водным транспортом, принимает 8, 10 и 30 процентов, тогда как в России данный показатель не превышает 1,5%. В Европе речные перевозки обеспечиваются государством, поскольку снижают нагрузку с автомагистралей и повышают экологичность перевозок. Поэтому для эффективного развития транспортной системы страны, необходимо взаимодействие наземных видов транспорта с водным, учитывая все показатели качества транспортных услуг и перевозок грузов, в том числе и экологичность.

В перспективе Россия придет к подобным решениям, ведь значимость экологической составляющей транспортной отрасли растет и в РФ. Объем транспортировки грузов в европейской части России по направлению север – юг в теплый период увеличивается примерно на 30%, и этот сезонный пик мог бы снимать внутренний водный транспорт.

Развитие показателей качества транспортных услуг в речных портах требует определенных решений по улучшению инфраструктуры внутренних водных путей и портов [5]. Сеть внутренних водных путей позволяет осуществлять доставку грузов в разные регионы страны. В речных портах производится обработка промышленных материалов, кроме того, они являются транспортными узлами, где обеспечивается взаимодействие с наземными видами транспорта, в частности с железнодорожным и автомобильным. К сожалению, в настоящий момент, инфраструктура российских речных портов не позволяет осуществлять большой объем грузопереработки и не делает его конкурентоспособным, что определяет необходимость государственной поддержки.

На данный момент в России по показателям качества лидируют морские порты [6]. Это такие порты, как Большой порт Санкт-Петербург, Архангельский порт, Новороссийский торговый порт, Порт Индига, Торговый порт Усть-Луга. Порт Санкт-Петербург, один из морских портов, который стремится к повышению качества предоставляемых услуг. Его инфраструктура позволяет осуществлять комплексную переориентацию мощностей для привлечения грузопотоков. На терминалах порта осуществляется перевозка грузов автомобильным и железнодорожным транспортом,



имеются складские помещения для хранения различной техники. Порт обладает современной технологической и информационной системой. Постоянно происходит модернизация перегрузочных комплексов для максимально эффективного использования инфраструктуры. Деятельность порта осуществляется в рамках программ развития, где определены требования в части технологической эффективности, развития интеллектуальных систем, безопасности, сохранности грузов при взаимодействии всех участников транспортного процесса.

Таким образом, можно сказать, что для улучшения показателей транспортных услуг, качества грузовых перевозок при взаимодействии видов транспорта, в том числе внутреннего водного, может способствовать государственная поддержка и финансирование в рамках стратегических и других программ на федеральном, региональном и международном уровне.

#### **Список литературы:**

1. ГОСТ Р 51005-96 Услуги транспортные. Перевозки грузов. Номенклатура показателей качества. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 30.04.2021)
2. Ковалёва Е.Н. Комплексная оценка качества транспортных услуг, оказываемых на предприятиях внутреннего водного транспорта / Е.Н. Ковалева, В.А. Водахова // Вестник государственного университета морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова. - 2015. - Вып.1. - С.144-152.
3. Гончарова Н.В. Анализ и оценка системы показателей качества перевозок грузов на транспорте / Н.В. Гончарова, Д.В. Шурин // Материалы всероссийской научно-технической конференции с международным участием «Транспорт: Проблемы, цели, перспективы» (TRANSPOT 2021). - 2021. - С.705-712.
4. Информационно-аналитическое агентство SeaNews. URL: <https://seanews.ru/> (дата обращения 30.04.2021)
5. Информационный сайт FB.ru. URL: <https://fb.ru/> (дата обращения 30.04.2021)
6. Информационный сайт Ассоциации морских торговых портов. URL: <https://www.morport.com/> (дата обращения 30.04.2021)
- 7.

### **DEVELOPMENT OF A SYSTEM OF INDICATORS OF THE QUALITY OF CARGO TRANSPORTATION IN TRANSPORT IN COOPERATION WITH INLAND WATER TRANSPORT**

Natalia V. Goncharova, Dmitry V. Shurin

*Abstract. In this article, the system of indicators of the quality of transport services and freight transport, including the interaction of modes of transport with inland water transport, is considered. The normative-legal, scientific and literary sources of indicators of transport services and the quality of cargo transportation on transport are studied. The analysis of the activities of foreign and Russian ports in the interaction of land transport with water transport is carried out. It is determined that to improve the indicators of transport services, the quality of freight transport in the interaction of modes of transport with inland water, state support is necessary.*

*Keywords: quality indicators of cargo transportation, standard, transport services, cargo turnover, water transport*

