

УДК 656.6

Цверов Владимир Викторович¹, доцент, д.э.н., профессор
e-mail: v.tsverov@yandex

Михеев Дмитрий Андреевич¹, магистрант
e-mail: dmitriumoheev2000@gmail.com

¹ Волжский государственный университет водного транспорта (ФГБОУ ВО «ВГУВТ»), г. Нижний Новгород, Россия

ИССЛЕДОВАНИЕ ФАКТОРОВ ДЕСТАБИЛИЗАЦИИ СРОКОВ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ В ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИХ КОМПАНИЯХ

Аннотация. В статье определены факторы дестабилизации процесса доставки грузов к точно назначенному сроку в транспортно-экспедиторских компаниях и показано отличие их от факторов, действующих в системах обеспечения сроков доставки в других организациях (судоходных компаниях, промышленных предприятиях).

Ключевые слова: доставка продукции, «точно в срок», обеспечение сроков доставки, автомобильный транспорт, транспортно-экспедиторская компания, грузовые перевозки.

Введение

Одним из важнейших критериев при перевозке грузов является доставка точно в срок. Сегодня доставка материально-технических ресурсов в точно назначенный срок является одним из самых важных критериев для предприятий-покупателей. Это связано с тем, что под поступление закупленных материально-технических ресурсов покупатель планирует выделение ресурсов на выполнение операции приемки, разгрузки, размещения на складе или отправки в подразделения. Доставка в неоговоренный срок приводит к неплановым работам, которые для предприятия обходятся дороже, чем при их выполнении в плановом порядке. Для предприятий поставщиков также важно не только производить качественную продукцию, но и обеспечивать ее своевременную доставку до покупателя, так как это сказывается на их имидже.

В связи с этим для транспортных и транспортно-экспедиторских компаний обеспечение доставки в точно назначенный срок является ключевым фактором для удовлетворения потребностей клиентов и сохранения имиджа компании. Поэтому, любая транспортная компания, которая стремится к успеху на рынке, должна уделить особое внимание этому аспекту и разработать эффективную стратегию доставки.

Обеспечение доставки в точно назначенный срок для транспортно-экспедиторской компании связано с противодействием факторам, дестабилизирующим процесс доставки. Важно выявить все оказывающие влияние на соблюдения сроков доставки факторы и разработать для нее систему обеспечения договорных сроков доставки с учетом действия всех дестабилизирующих факторов. Исследования в данной статье ограничиваются выявлению факторов, приводящих к необеспечению договорных сроков доставки в транспортно-экспедиторских организациях, осуществляющих ее автомобильным транспортом.

Анализ факторов дестабилизирующих процесс доставки к точно назначенному сроку

Дестабилизирующие процесс доставки факторы отражаются в ряде научно-методических публикации [1–7], но в данных работах они не дифференцируются по отношению к предприятиям, создающим системы обеспечения доставки в точно

назначенный срок. А это важно, так как факторы, которыми может оперировать транспортно-экспедиторская компания отличаются от факторов, учитываемых в таких системах, например, грузовладельцев табл. 1 [8], в судоходных компаниях (табл. 2) [9, 10].

Как видно из табл. 1 в системах обеспечения доставки к точно назначенному сроку грузовладельца важное значение отводится обеспечению своевременной отправки продукции, которая во многом зависит от деятельности подразделений грузовладельца. От компетентности работников предприятия грузоотправителя также зависят задержки в пути и при выгрузке у грузополучателя.

Таблица 1

**Причина дестабилизации сроков доставки при поставках
на промышленных предприятиях**

Факторы	Причины
Несвоевременная отправка продукции	Организационно-технологические на складе грузоотправителя: - ошибки при сборке заказа (не та продукция); - опечатка при занесении заказа в информационную систему; - неверный порядок погрузки, путаница на складе; - потеря накладной.
	Ошибки отдела логистики грузоотправителя: - опечатка при оформлении заказа.
	Ошибки отдела сбыта: - поздняя сдача накладной на погрузку менеджером; - не была предоставлена информация о графике ожидания товара клиентом.
	Административные причины грузоотправителя: - отсутствие директора на рабочем месте.
	Причины сбоев, возникающих в отделе автотранспорта грузоотправителя: - поломка транспортного средства перед выходом в рейс; - не выход водителя в рейс; - допущена ошибка при указании данных грузополучателя; - транспортная компания не принимают груз из-за ошибок в доверенности.
Задержки в пути	Причины, связанные с транспортным средством: - поломка транспортного средства во время рейса; - прекращение выполнения работы по причине не работоспособности водителя
	Допущена ошибка при указании данных грузополучателя: - невозможно проехать к месту разгрузки (не указана невозможность проезда фур к складу грузополучателя); - неверно указано место выгрузки.
Задержек при выгрузке и приемке покупателем	Допущена ошибка при указании данных грузополучателя: - неверно указано время работы, - ошибка при указании формы оплаты (указана оплата при получении, но получатель отказывается от оплаты).

Таблица 2

Причина дестабилизации в звеньях цепи доставки на речном транспорте

Факторы	Причины
Несвоевременная отправка продукции	Сверхнормативные простои в очереди на грузовое обслуживание.
	Простои при погрузке из-за штормовой погоды.
	Стохастичность продолжительности загрузки судна вследствие



	отказа или поломки перегрузочной техники, снижения ее производительности.
Задержки в пути	Сверхнормативные простои в очереди на шлюзование.
	Сверхнормативные простои при ожидании лоцмана.
	Сверхнормативные простои на операции комплексного обслуживания флота.
	Погодные условия (туман, ветер, ледостав).
	Стохастичность продолжительности транспортировки.
Несвоевременная разгрузка и приемка продукции в порту назначения	Сверхнормативные простои в очереди на грузовое обслуживание.
	Простои при выгрузке из-за штормовой погоды.
	Стохастичность продолжительности разгрузки судно.

В системе обеспечения доставки к точно назначенному сроку, создаваемой судоходной компанией, основной акцент делается на сверхнормативный простой в ожидании операций с судном.

Проведение наблюдений в транспортно-экспедиционной компании (при перевозках автомобильным транспортом) за сбоем в доставке в течение 4 месяцев позволили выявить основные факторы и причины сбоев. Около 3% перевозок были выполнены со сбоем по срокам доставки. Наиболее частые причины сбоев, приведены в табл. 2.

Таблица 3

Сбои при доставке груза транспортно-экспедиционной компании

Вид сбоя	Количество
Задержки в погрузке/разгрузке из-за неготовности грузоотправителя/грузополучателя	29
Выход из строя транспортного средства из-за неудовлетворительного технического состояния транспортного средства перевозчика	27
Назначение перевозчиком на перевозку автомобиля не соответствующего требованиям грузоотправителя	17
Неверно оформленная сопроводительная документация	13
Ошибки в расчетах сроков доставки и недостаточный контроль перевозчиком за водителями	13
Невыполнение договора по перевозке в связи с конфликтом сторон (транспортно-экспедиторской компании и перевозчика)	11
Неблагоприятные погодные условия	4

Как видно из табл. 3 основные причины транспортно-экспедиционной компании при перевозках автомобильным транспортом связаны с выбранным для выполнения операций доставки перевозчиком. Кроме зафиксированных при наблюдениях факторов сбоев сроков доставки для автотранспортной экспедиционной компании являются следующие факторы:

- наличие информации по состоянию дорог;
- учет ограничений на выбросы вредных веществ;
- учет ограничений скорости на различных участках дороги.

Заключение

Основные выводы и результаты по проведенным исследованиям:

1. Определен состав факторов, дестабилизирующих процесс доставки автомобильным транспортом к точно назначенному сроку в транспортно-экспедиторских компаниях;
2. Доказано, что состав учитываемых факторов (и причины дестабилизации процесса доставки) в системах, создаваемых для обеспечения доставки к точно назначенному сроку



в транспортно-экспедиторских компаниях, должен отличаться от состава факторов в аналогичных системах грузовладельцев и перевозчиков.

Список литературы

1. Бенсон Д., Уайтхед Дж. Транспорт и доставка грузов / Пер. с англ. – М.: Транспорт, 1990. – 279 с.
2. Транспортная логистика: учебное пособие / Под редакцией Л.Б. Миротина. – М.: МГАДИ (ТУ), 1996. – 211 с.
3. Сергеев В.И. Менеджмент в бизнес-логистике. – М.: Филинь, 1997. – 772 с.
4. Линдерс М.Р., Фирон Х.Е. Управление снабжением и запасами. Логистика / Пер. сангл. – СПб.: Виктория плюс, 2002. – 768 с.
5. Уолтерс Д. Логистика: управление цепью поставок / Пер. с англ. – М.: Юнити, 2003. – 503 с.
6. Лайсонс К., Джиллинген М. Управление закупочной деятельностью и цепью поставок / Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 798 с.
7. Федоров Л.С., Персианов В.А., Мухаметдинов И.Б. Транспортная логистика: учебное пособие / Под общ. ред. Л.С.Федорова – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2016. – 310 с.
8. Цверов, В.В. Совершенствование процесса складского обслуживания, как фактор повышения надежности доставки в срок / В.В. Цверов, А.И. Пучкова // Вестник Волжской государственной академии водного транспорта. – 2018. – № 55. – с. 112-120.
9. Цверов В.В., Левочкина М.А. Исследование факторов, дестабилизирующих сроки доставки на речном транспорте // Вестник Волжской государственной академии водного транспорта. – 2019. – № 58. – с. 136-141.
10. Пути преодоления стагнации перевозок на внутреннем водном транспорте : монография / Минеев В.И. [и др.] ; под редакцией В.И. Минеева. – Нижний Новгород: Издательство ФГБОУ ВО «ВГУВТ», 2020. – 144 с. ISBN 978-5-901722-74-9

STUDY OF FACTORS OF DESTABILIZATION OF CARGO DELIVERY TIME IN FREIGHT FORWARDING COMPANIES

Vladimir V. Tsverov, Dmitry A. Mikheev

Abstract. The article defines the factors of destabilization of the process of cargo delivery on time in forwarding companies and shows their difference from the factors operating in the systems of ensuring the terms of delivery in other organizations (shipping companies, industrial enterprises).

Keywords: product delivery, "just in time", ensuring timing of delivery, road transport, freight forwarding company, freight transportation.

