

УДК 364-7

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ВНУТРЕННЕМ ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

Марков Владимир Петрович¹, доктор юридических наук, доцент, директор Самарского филиала ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

¹ Самарский филиал Волжского государственного университета водного транспорта, Самара, Россия

Аннотация. Отрасль внутреннего водного транспорта в Российской Федерации переживает непростые времена. Необходимость обновления парка судов очевидна в среднесрочной и стратегической перспективе. Усложняет положение дел необходимость соблюдения законодательства о правах пассажиров с ограниченными возможностями здоровья, права которых на внутреннем водном транспорте не соблюдаются в полной мере в силу устаревшей нормативно-правовой базы. Целью статьи является анализ правовых особенностей предоставления транспортных услуг лицам с ОВЗ на внутреннем водном транспорте. Достоверность и обоснованность полученных результатов исследования обеспечивается теоретическим анализом научной юридической литературы, формально-юридическим методом, анализом документов, мнений экспертов в области транспортного и других видов права, а также зарубежного опыта организации перевозок лиц с ОВЗ на внутреннем водном транспорте. Делается вывод о том, что в правовом поле имеется ряд нерешенных вопросов, касающихся совершенствования правовых механизмов адаптации данной категории пассажиров.

Ключевые слова: транспортные услуги, пассажиры с ограниченными возможностями здоровья, внутренний водный транспорт, государственная политика, маломобильные пассажиры.

PROVISION OF TRANSPORT SERVICES TO PERSONS WITH DISABILITIES IN INLAND WATERWAY TRANSPORT

Markov Vladimir Petrovich¹, Doctor of Law Sciences, Associate Professor, VSUWT Samara's Director

¹ Samara branch of Volga State University of Water Transport, Samara, Russia

Abstract. The inland waterway transport industry in the Russian Federation is going through difficult times. The need to upgrade the fleet of ships is obvious in the medium-term and strategic perspective. The situation is complicated by the need to comply with legislation on the rights of passengers with disabilities, whose rights on inland waterway transport are not fully respected due to an outdated regulatory framework. The purpose of the article is to analyze the legal features of providing transport services to persons with disabilities in inland waterway transport. The reliability and validity of the research results obtained is ensured by the theoretical analysis of scientific legal literature, the formal legal method, the analysis of documents, opinions of experts in the field of transport and other types of law, as well as foreign experience in the organization

of transportation of persons with disabilities on inland waterway transport. It is concluded that there are a number of unresolved issues in the legal field concerning the improvement of legal mechanisms for the adaptation of this category of passengers.

Keywords: transport services, passengers with disabilities, inland waterway transport, public policy, passengers with limited mobility.

Актуальность

Приоритетным направлением прокурорского надзора выступает законодательство о правах инвалидов, государственная поддержка которых гарантируется Конституцией Российской Федерации. Государственная политика в данном направлении гарантирует данной категории наряду с другими обеспечение равного доступа и возможностей для реализации политических, экономических, гражданских и иных прав и свобод, предусмотренных основным законом страны и нормами международного права. В совокупности эти нормы составляют основу для необходимости социальной защиты инвалидов, приняв для этого Федеральный закон № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», положения которого обязывают органы публичной власти в рамках установленных законом компетенций организовать обеспечение инвалидам определенного перечня условий и возможностей для беспрепятственного доступа к социальной инфраструктуре. Это положение в равной степени касается и организации доступа к объектам транспортной инфраструктуры.

В рамках данной публикации заслуживает внимания предоставление транспортных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья на внутреннем водном транспорте. Необходимо признать, в юридической научной литературе данный вопрос слабо представлен. В частности, с точки зрения правового регулирования заслуживают внимания вопросы установления перечня условий и возможностей, устанавливающих следующие возможности: во-первых, самостоятельного передвижения на территории объектов инфраструктуры внутреннего водного транспорта и входа-выхода из них; во-вторых, посадки и высадки из внутреннего водного транспорта (в том числе и с использованием вспомогательных технических средств); в-третьих, вопросы социального сопровождения и помощи лицам с ОВЗ с устойчивыми нарушениями зрительных и двигательных функций на объектах инфраструктуры внутреннего водного транспорта. По этой причине проблематика развития правовых механизмов адаптации лиц с ОВЗ и повышения их качества жизни представляется как весьма актуальная.

Обращение к статистическим данным Росморречфлота и анализ документов позволяют отметить, что развитию правовых механизмов в выбранном направлении мешает комплекс актуальных нерешенных проблем. В данном перечне остро стоят вопросы технологического и технического отставания системы внутреннего водного транспорта, если сравнивать ее с показателями развития аналогичных систем в других государствах. Особенную обеспокоенность вызывает устаревание транспортного флота, который был построен 20 – 30 лет назад. Его эксплуатационные характеристики не отвечают мировым стандартам, в силу чего флот внутреннего водного транспорта подлежит списанию и утилизации. Игнорирование данного вопроса ставит под сомнение транспортную безопасность на внутреннем водном транспорте [1]. Этот аспект в равной степени касается жизни и здоровья лиц с ОВЗ. Анализ специфики отрасли внутреннего водного транспорта позволяет констатировать, что данная отрасль недостаточно приспособлена к требованиям законодателя относительно социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья. В пользу данного аргумента указывает наличие такой проблемы, как дефицит кадров, способных оказать физическую и социально-психологическую помощь данной категории маломобильных пассажиров. К тому же к персоналу системы внутреннего водного транспорта в развитых странах предъявляются повышенные требования к



компетентности, имеющей особую важность при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья различного типа. Таким образом, реализация правовых механизмов предоставления транспортных услуг лицам с ОВЗ на внутреннем водном транспорте сопряжена с необходимостью разработки новых подходов к профессиональной подготовке сотрудников отрасли. Требуют разработки учебные программы и модули, посвященные вопросам оказания медико-социальной и физической помощи, техническим вопросам перемещения лиц с ОВЗ с разными типами нарушений, вопросам этикета при взаимодействии с данной категорией пассажиров, а также компетенциям, связанным с сурдопереводом для лучшего понимания неговорящих пассажиров.

Целью статьи является анализ правовых особенностей предоставления транспортных услуг лицам с ОВЗ на внутреннем водном транспорте.

Методика

Достоверность и обоснованность полученных результатов исследования обеспечивается теоретическим анализом научной юридической литературы, формально-юридическим методом, анализом документов, мнений экспертов в области транспортного и других видов права, а также зарубежного опыта организации перевозок лиц с ОВЗ на внутреннем водном транспорте.

Результаты и обсуждение

Обращение к научной литературе показывает, что заявленная в статье проблематика является изученной в недостаточной степени, и требует научного осмысления. Важное значение для решения этой научной задачи имеет изучение нормативно-правовых актов.

Ратификация Россией Конвенции ООН «О правах инвалидов» ставит по-новому вопрос о необходимости правового регулирования предоставления транспортных услуг для пассажиров с ограниченными возможностями здоровья [3].

Так, в статье 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» ФЗ-№181, возлагающего на органы публичной власти обязанность обеспечения определенной номенклатуры возможностей и условий, в совокупности обеспечивающих безбарьерную среду. Это положение касается в равной степени и внутреннего водного транспорта и его инфраструктуры. Законодатель требует, чтобы объекты транспортной инфраструктуры внутреннего водного транспорта обладали достаточными возможностями и условиями для людей со специальными потребностями и ограничениями по здоровью. В частности, речь идет о самостоятельном передвижении данной категории пассажиров, беспрепятственного входа и выхода из водного транспорта, посадки и высадки, в том числе с применением специальных технических вспомогательных средств, обеспечивающих их транспортировку.

Немаловажное значение для обеспечения качества жизни и социальной эффективности пользования транспортом пассажиров с ограниченными возможностями здоровья имеет их социальное сопровождение. Особенное значение этот фактор имеет для лиц, не способных самостоятельно передвигаться либо имеющих зрительные нарушения. Необходимо признать, последний фактор уже имеет тесную связь с вопросами организации транспортной безопасности на внутреннем водном транспорте. Отдельное самостоятельное значение имеет оказание пассажирам с ограниченными возможностями здоровья медико-социальной помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Следует полагать, полное обеспечение перечисленной системы медико-социальных мер требует соответствующего правового регулирования в этой транспортной отрасли.

Кроме того, статья 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» ФЗ-№181 возлагает на сотрудников отрасли внутреннего водного транспорта обязанность оказывать социальную помощь в преодолении пассажирами с



ограниченными возможностями здоровья барьеров, наличие которых создает препятствия для получения транспортных услуг, не позволяющие полноценно пользоваться услугами водного транспорта наравне с остальными пассажирами.

По указанному кругу актуальных аспектов важное значение имеет учет проблем пассажиров с ограниченными возможностями здоровья именно на этапе проектирования строительства транспортных средств и инфраструктуры для внутреннего водного транспорта. Данный аргумент строится на положении о том, что транспортные сервисы и инфраструктура должны быть в полной мере приспособленными для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены соответствующим оборудованием, устройствами и приспособлениями, позволяющим устранить любые барьеры для лиц с ограниченными возможностями здоровья, позволяя им лучше адаптироваться. Отдельное внимание должно уделяться лицам, имеющим ограниченные возможности по здоровью, которые имеют право вождения транспортными средствами: для этой категории законодатель предусматривает на территории инфраструктуры внутреннего водного транспорта парковочные места, переназначенные именно для этой социально уязвимой категории. Также законодатель устанавливает обязанность обслуживающих транспортную инфраструктуру организаций обеспечивать установление на вход в комплекс речного вокзала (причала, место прибытия) специально оборудованной кнопки для вызова персонала для оказания помощи пассажирам с ограниченными возможностями здоровья. Следует учитывать, что отдельная категория пассажиров является маломобильной, слабо ориентируется в пространстве, испытывает проблемы и трудности в получении услуг и информации [2].

Отдельным блоком оказания транспортных услуг являются информационные услуги для пассажиров с ограниченными возможностями здоровья. Ключевое значение в данном аспекте имеет организация доступа пассажиров данной категории к ресурсам интернета, сайта транспортной компании (место выгула собак-поводырей, телефон для получения дополнительной информации, информация о другом наземном транспорте и др.).

Кроме того, помимо ознакомления с транспортным и иным законодательством, важное значение имеет ознакомление пассажиров с ограниченными возможностями здоровья с правилами перевозчика, в частности с транспортными ограничениями (например, физические параметры коляски), а также следует направить запрос о потребности в дополнительных услугах. Эта категория пассажиров должна быть осведомлена о своих правах, обязанностях перевозчика и обслуживающих организаций [4]. Следует учитывать, что игнорирование перевозчиком и руководством транспортной инфраструктуры требований, определяющих условия для безбарьерного доступа к инфраструктуре внутреннего водного транспорта, законодатель устанавливает административную ответственность (статья 9.13 КоАП) для физических и юридических лиц – административный штраф.

Анализ практического опыта показывает, что на современном этапе суда внутреннего водного транспорта и морские суда в Российской Федерации в большинстве своем практически не оснащены оборудованием, технические возможности которого помогают пожилым людям и инвалидам с дефектами опорно-двигательного аппарата. Ключевой ограничивающей проблемой для данной категории является проблема передвижения, отсутствие свободной возможности на равных с остальными пассажирами передвигаться по палубе. В тоже время, на современном этапе ведутся технические разработки системы специальных требований к техническим устройствам, позволяющим решить описанный круг медико-социальных проблем (к примеру, речь идет о пандусах, межпалубных лифтах и специальных трапах). В разработке нуждаются системы требований к массе и габаритам технических устройств, к электрическим системным устройствам. Также важно учитывать при решении проблем пассажиров с ограниченными возможностями здоровья требования к безопасности во время качки судна. Разработка подобных подзаконных актов требует опоры на комплексный подход, реализация которого учитывает необходимость



организации следующих мероприятий: анализ рынка транспортных услуг и специального оборудования для лиц со специальными потребностями, обсуждение правил перевозки с общественными организациями для инвалидов, разработки и согласование технической документации, проанализировать группы пассажиров с ограниченными возможностями здоровья, которых можно допускать на внутренний водный транспорт, изучить существующие аналоги технических устройств, создать из трехмерные макеты, сделать проверочные расчеты и сформировать базу клиентов из числа данной категории пассажиров.

Выводы

Подведение итогов статьи позволяет сделать вывод о том, предоставление транспортных услуг пассажирам с ограниченными возможностями здоровья на внутреннем водном транспорте в правовом поле имеет множество нерешенных вопросов, детерминированных устаревшей нормативно-правовой базой. Невнимание к этим вопросам по-прежнему определяет барьеры (инфраструктурные, технические, медико-социальные) для лиц данной категории. Требуется решения проблема развития правовых механизмов адаптации требований законодателя к нуждам и потребностям этой категории пассажиров, которые зависят от принадлежности к категории и типа нарушения здоровья нуждаются в специфических видах помощи, к оказанию которой персонал внутреннего водного транспорта готов в недостаточной степени.

Опыт зарубежных стран показывает, что в большинстве своем эти проблемы решаемы: на основе разработанных и согласованных стандартов своевременно оказывается помощь, предоставляются требуемые услуги, растет качество жизни, инфраструктура водного внутреннего транспорта адаптирована под требования к перевозке инвалидов и маломобильных групп населения, успешно решается вопрос о транспортной безопасности и медико-социальном обслуживании пассажиров этой категории.

В современных условиях пассажиры с инвалидностью нуждаются в комплексе информационных, социальных, правовых услуг, реализацию которых перевозчики в отдельных случаях игнорируют, и не соблюдают тем самым законодательство о правах инвалидов. Административные штрафы принципиально ситуацию не меняют.

Список литературы:

1. Горделев С.Д., Тукмакова Д.А. Современное состояние транспортной инфраструктуры: анализ доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья // Современное состояние, проблемы и перспективы развития отраслевой науки: Материалы Всероссийской конференции с международным участием. – 2017. – М.: Перо, 2017. – С. 226 – 227.
2. Смолина О.О., Гусева О.В. Анализ отечественной и зарубежной нормативно-законодательной документации формирования безбарьерной среды жизнедеятельности для маломобильных групп населения с позиции доступности на трех уровнях пространства // Экономика строительства и природопользования. – 2018. – № 4. – С. 79 – 86.
3. Шипилов, Д.Ю. Анализ доступности объектов транспортной инфраструктуры / Д.Ю. Шипилов // Молодой ученый. — 2016. — № 1 (105). — С. 932 – 934.
4. Шуляка М.И. Исследование транспортной инфраструктуры для маломобильных групп населения / М.И. Шуляка // Вестник науки. – 2019. – №3. – С. 90 – 94.

