

УДК 338.24

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Алёшина Арина Сергеевна¹, магистрант, ведущий экономист финансового сектора Горьковской дирекции снабжения – структурного подразделения Центральной дирекции закупок и снабжения – филиала ОАО «РЖД»

e-mail: arina.aleshina2002@mail.ru

Новиков Алексей Васильевич¹, кандидат технических наук, доцент, заведующий кафедрой бухгалтерского учёта, анализа и финансов

e-mail: alex1959.nn@gmail.com

¹ Волжский государственный университет водного транспорта, Нижний Новгород, Россия

Аннотация. В статье рассматриваются основные проблемы управления дебиторской задолженностью в ОАО «Российские железные дороги» (РЖД), обусловленные масштабом деятельности, широкой географией клиентов и спецификой железнодорожных перевозок. Анализируются причины возникновения просроченной задолженности и предлагаются пути решения, основанные на внедрении современных технологий, оптимизации бизнес-процессов и совершенствовании системы оценки кредитоспособности клиентов. Предлагаются конкретные меры, направленные на повышение эффективности управления дебиторской задолженностью и минимизацию рисков неплатежей. Статья может быть полезна специалистам в области финансов, управления рисками и логистики, а также исследователям, изучающим проблемы управления дебиторской задолженностью в крупных компаниях.

Ключевые слова: дебиторская задолженность, управление рисками, железнодорожные перевозки, кредитоспособность, финансовая устойчивость.

PROBLEMS IN ACCOUNTS RECEIVABLE MANAGEMENT AND SOLUTIONS

Arina S. Aleshina¹, Master's Degree student, Leading Economist of the financial sector of the Gorky Directorate of Supply, a structural unit of the Central Directorate of Procurement and Supply, a branch of Russian Railways

e-mail: arina.aleshina2002@mail.ru

Alexey V. Novikov¹, Associate Professor in Technical Sciences, Chair of the Department Accounting, Analysis and Finance

e-mail: alex1959.nn@gmail.com

¹ Volga State University of Water Transport, Nizhny Novgorod, Russia

Abstract. This article examines the main problems of managing accounts receivable at Russian Railways (RZD), caused by the scale of operations, the wide geographical spread of customers, and the specifics of rail transportation. The causes of overdue debt are analyzed, and solutions are

proposed based on the introduction of modern technologies, optimization of business processes, and improvement of the customer creditworthiness assessment system. Specific measures are proposed to improve the efficiency of accounts receivable management and minimize the risks of non-payment. The article can be useful for specialists in the field of finance, risk management, and logistics, as well as researchers studying the problems of managing accounts receivable in large companies.

Keywords: accounts receivable, risk management, rail transportation, creditworthiness, financial stability.

Эффективное управление дебиторской задолженностью (ДЗ) – критически важная задача для любой компании, стремящейся к устойчивому финансовому положению. Дебиторская задолженность, возникающая в результате предоставления товаров или услуг в кредит, может стать серьезной проблемой, если не контролируется должным образом. ОАО «Российские железные дороги» (РЖД), как одна из крупнейших транспортных компаний в мире, сталкивается с уникальными проблемами в управлении ДЗ, обусловленными масштабом деятельности, географической разбросанностью клиентов и спецификой железнодорожных перевозок. В данной статье мы рассмотрим основные проблемы управления ДЗ в РЖД и предложим пути их решения, опираясь на лучший опыт и современные инструменты.

Проблемы управления дебиторской задолженностью в ОАО «РЖД»:

1. Большой объем и широкая география клиентов: РЖД работает с огромным количеством клиентов, расположенных по всей территории России и за ее пределами. Это затрудняет мониторинг платежной дисциплины и оперативное реагирование на возникающие задержки.

2. Специфика железнодорожных перевозок: Услуги железнодорожных перевозок часто связаны с долгосрочными контрактами и сложной системой тарификации, что усложняет процесс выставления счетов и контроля оплаты.

3. Различные условия кредитования: Разные клиенты могут иметь разные условия кредитования (сроки оплаты, размеры предоплаты и т.д.), что требует индивидуального подхода и усложняет автоматизацию процессов.

4. Недостаточная автоматизация процессов: несмотря на внедрение современных информационных систем, многие процессы управления ДЗ в РЖД остаются недостаточно автоматизированными, что увеличивает риск ошибок и задержек.

5. Отсутствие эффективной системы оценки кредитоспособности клиентов: Недостаточная оценка кредитоспособности новых клиентов может привести к увеличению объема просроченной ДЗ.

6. Длительные сроки взыскания просроченной задолженности: Процесс взыскания просроченной ДЗ может быть длительным и затратным, особенно если приходится обращаться в суд.

7. Влияние макроэкономических факторов: Экономическая нестабильность и колебания валютных курсов могут негативно влиять на платежеспособность клиентов и увеличивать риск неплатежей.

Пути решения проблем управления дебиторской задолженностью в ОАО «РЖД»:

1. Внедрение системы автоматизированного управления дебиторской задолженностью (CRM):

- Создание единой базы данных клиентов с информацией об их кредитной истории, платежной дисциплине, объемах перевозок и других важных параметрах.



- Автоматизация процессов выставления счетов, рассылки напоминаний об оплате и отслеживания поступления денежных средств.

- Использование аналитических инструментов для выявления клиентов с высоким риском просрочки и разработки индивидуальных стратегий работы с ними.

2. Совершенствование системы оценки кредитоспособности клиентов:

- Внедрение скоринговой модели, учитывающей различные факторы, влияющие на платежеспособность клиентов (финансовое состояние, кредитная история, отраслевая принадлежность и т.д.).

- Регулярный мониторинг финансового состояния клиентов и своевременное изменение условий кредитования в зависимости от изменения их кредитного рейтинга.

- Использование информации из открытых источников и кредитных бюро для получения более полной информации о кредитной истории клиентов.

3. Оптимизация условий кредитования:

- Дифференциация условий кредитования в зависимости от кредитного рейтинга клиентов.

- Использование предоплаты и банковских гарантий для снижения риска неплатежей.

- Предоставление скидок за своевременную оплату.

4. Усиление контроля за просроченной задолженностью:

- Внедрение системы раннего предупреждения о просрочках, позволяющей оперативно реагировать на возникающие проблемы.

- Разработка четких процедур работы с просроченной задолженностью, включая отправку претензий, проведение переговоров и обращение в суд.

- Использование услуг коллекторских агентств для взыскания просроченной задолженности.

5. Страхование кредитных рисков:

- Страхование кредитных рисков позволяет защитить компанию от убытков, связанных с неплатежами клиентов.

- При выборе страховой компании необходимо учитывать ее надежность, опыт работы с транспортными компаниями и условия страхования.

6. Факторинг:

- Использование факторинга позволяет получить немедленное финансирование под уступку дебиторской задолженности.

- Факторинг может быть особенно полезен для компаний, работающих с большим количеством клиентов и нуждающихся в быстром доступе к денежным средствам.

7. Обучение персонала:

- Регулярное обучение персонала, занимающегося управлением ДЗ, современным методам и инструментам.

- Повышение квалификации специалистов в области кредитного анализа, взыскания задолженности и договорного права.

8. Улучшение взаимодействия с клиентами:

- Предоставление клиентам удобных способов оплаты (онлайн-платежи, банковские переводы и т.д.).

- Оперативное решение возникающих вопросов и проблем, связанных с оплатой.

- Поддержание долгосрочных и взаимовыгодных отношений с клиентами.

Примеры конкретных мер, которые могут быть внедрены в ОАО «РЖД»:

- Внедрение системы электронного документооборота (ЭДО): ЭДО позволит ускорить процесс выставления счетов и обмена документами с клиентами, а также повысить прозрачность и контролируемость операций. В текущее время



- Использование технологий Big Data и машинного обучения: Анализ больших объемов данных о клиентах позволит выявлять скрытые закономерности и прогнозировать вероятность возникновения просрочек.

- Создание мобильного приложения для клиентов: Мобильное приложение позволит клиентам удобно отслеживать состояние своего счета, оплачивать услуги и получать уведомления о предстоящих платежах.

- Интеграция с платежными системами: Интеграция с популярными платежными системами позволит клиентам быстро и удобно оплачивать услуги РЖД.

Управление дебиторской задолженностью – сложная и многогранная задача, требующая комплексного подхода. В ОАО «Российские железные дороги», учитывая масштаб деятельности и специфику железнодорожных перевозок, эффективное управление ДЗ имеет критическое значение для обеспечения финансовой устойчивости и прибыльности компании. Внедрение современных технологий, оптимизация бизнес-процессов, совершенствование системы оценки кредитоспособности клиентов и усиление контроля за просроченной задолженностью – ключевые факторы успеха в управлении ДЗ в РЖД. Применение предложенных в статье решений позволит РЖД минимизировать риски, связанные с дебиторской задолженностью, оптимизировать денежные потоки и повысить эффективность своей деятельности.

Список литературы:

1. Алексеева, М. А. Управление дебиторской задолженностью: теория и практика / М. А. Алексеева. – М.: Финансы и статистика, 2018. – 192 с.
2. Леонтьев, В. Е. Управление дебиторской задолженностью / В. Е. Леонтьев // Финансовый вестник: финансы, налоги, страхование, бухгалтерский учет. – 2018. – № 7. – С. 67-73.
3. Бровкина, Н. Д. Анализ и управление дебиторской задолженностью / Н. Д. Бровкина // Финансовый менеджмент. – 2017. – № 4. – С. 45-52.
4. Коласс, Б. Управление финансовой деятельностью: проблемы, стратегии и тактика / Б. Коласс. – М.: Финансы и статистика, 2017. – 512 с.
5. Шеремет, А. Д. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия / А. Д. Шеремет. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 367 с.

